



Центр «Помощь всегда рядом»

Презентация проекта

Текущие проблемы

Согласно статистики до пандемии синдрому профессионального выгорания были подвержены от 70 до 80 % медицинских работников в России. Сейчас это значение может достигать 90%.

Медицинский работник постоянно находится под напряжением. Большие объемы работы, давление со стороны пациентов и их родственников приводят к синдрому профессионального выгорания медицинских работников. Установлено, что у мужчины менее подвержены профессиональному выгоранию, а женщины в большей степени подвержены эмоциональному истощению. Это связано с тем, что у мужчин преобладают инструментальные ценности, женщины же более эмоционально отзывчивы и у них меньше чувство отчуждения от своих пациентов. Работающая женщина испытывает более высокие рабочие перегрузки (по сравнению с мужчинами) из-за дополнительных домашних и семейных обязанностей, но женщины продуктивнее, чем мужчины, используют стратегии избегания стрессовых ситуаций. Установлено, что одним из факторов синдрома «выгорания» является продолжительность стрессовой ситуации, ее хронический характер.



Целевая аудитория проекта

Сотрудники

1. Повышенная нагрузка на персонал в период сезонности заболевания ОРВИ и COVID-19;
2. Конфликтные ситуации при работе с «особенными» пациентами.

Пациенты

1. Напряженность в отношении медицинского персонала;
2. Стресс и тревожность населения;
3. Увеличение доли населения старше трудоспособного возраста.



Анкетирование медицинского персонала

Цель тестирования

Оценка степени удовлетворенности персонала условиями работы в поликлинике

Участие в анкетировании приняло 255 сотрудников

Анкетирование проходило в онлайн формате <https://forms.gle/JuockqxH5UTaAFVv9>

Анкета для определения степени удовлетворенности персонала в ГБУЗ РБ Поликлиника №50 г.Уфа (анкетирование проводится анонимно)

tsalakhov@gmail.com (not shared) Switch accounts

*Required

Расскажите о себе.

1. Кем Вы являетесь? *

Отметьте только один ответ.

- Административный персонал
- Врач
- Старшая медсестра
- Медсестра/медбрат
- Младший медицинский персонал
- Хозяйственная служба
- Руководитель подразделения

2. Стаж работы? *

Отметьте только один ответ.

- Менее 3-х лет
- 3-10 лет
- Более 10 лет

3. Я чувствую уверенность в завтрашнем дне, работая в медицинской организации. *

Результаты анкетирования медицинского персонала

- ✓ Из всего количества респондентов в анкетирование приняли участие 42% среднего медицинского персонала, 37,6% врачебного персонала, 9,4% административного персонала и прочие.
- ✓ У большинства опрошенных стаж работы был более 10 лет (55,3%).
- ✓ 68,7% сотрудников поликлиники оценивают атмосферу в коллективе как доброжелательную и направленную на продуктивную работу. Отметим, что возможны конфликтные ситуации во время работы с коллегами – 21,2 %. Конфликтные ситуации с пациентами – 36,5 % случаев.
- ✓ Наши сотрудники считают, что нужна дополнительная психологическая поддержка пациентам в 69,4% случаях, а самим сотрудникам в 72,9% случаях.
- ✓ 38,8% проголосовали за организацию комнат психологической разгрузки, 33,3% за групповые выезды на природу, 29% хотели бы индивидуальные консультации специалистов, 23,9% за занятия йогой, 20,4% - арт-терапия (рисование, лепка и т.д.), 18% за групповые тренинги и 12,9% за тимбилдинг (командные игры).
- ✓ Исключительное большинство (82% сотрудников) поддержали идею создания Центра системной поддержки персонала.

Результаты исследования проблемы

Среди прикрепленного населения по нашим наблюдениям фиксируется рост психосоматических заболеваний, тревожности, эмоциональной неустойчивости, что также подтверждается количеством поступающих обращений и конфликтных ситуаций в поликлинике

На основании проведенных опросов можно сделать вывод, что как сотрудники, так и пациенты испытывают симптомы психологического дискомфорта и эмоционального выгорания. Решить эту проблему возможно оказывая медицинским работникам системную поддержку при выполнении ими своих должностных обязанностей и психологической поддержки прикрепленного населения, пациентов. В этом нам поможет создание Центра «Помощь всегда рядом».



Цель и задачи проекта

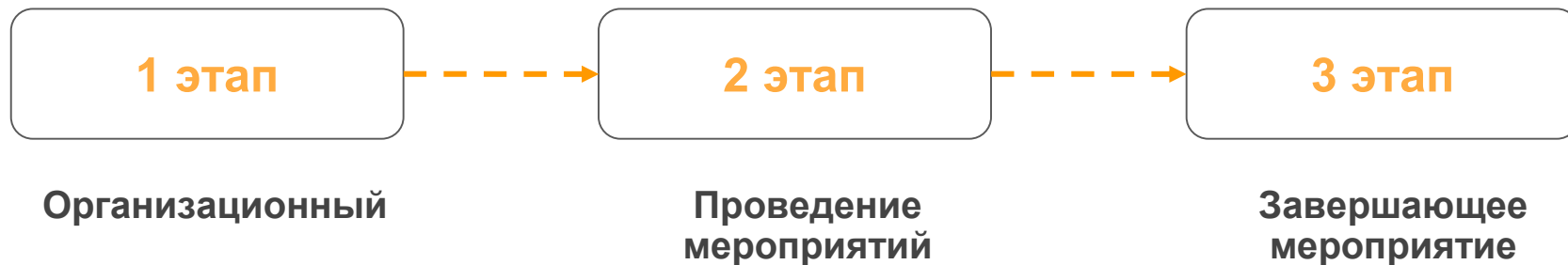
Проект направлен на создание условий для осуществления системной поддержки медицинского персонала при выполнении ими своих должностных обязанностей и оказание психологической помощи пациентам.

Организовать системный подход по данному направлению позволит создание Центра «Помощь всегда рядом» (далее – Центр). Центр организован на функциональной основе на базе уфимской городской поликлиники №50, материально-техническое оснащение и кадровый состав которой позволит эффективно реализовать проект. Участники проекта – персонал поликлиники, члены профсоюза.



Этапы реализации проекта

Проект реализуется в несколько этапов:



Этап 1 - организационный

На данном этапе формируется методическая и материальная база проекта: разрабатывается программа, оформляются кабинеты психологической разгрузки для сотрудников, оснащаются помещения мебелью, специальным оборудованием, заключаются договора с участниками и партнерами проекта.



Филиал поликлиники: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бабушкина, д. 17. Общая площадь – 13,2 м²

Этап 2 – проведение мероприятий

- Проведение входного **психологического тестирования** на эмоциональное выгорание персонала. Период проведения – с июня по июль 2023 года. Количество участников тестирования 175 человек.

- **Индивидуальные консультирования** специалистов (психолога, социального работника, юрисконсульта) проводится 2 раза в неделю в течение всего проекта. За весь период реализации проекта пройдут консультирования не менее 282 человека. Продолжительность занятий – от 30 минут до 1,5 часов.



Этап 2 – проведение мероприятий

Создание **любительского хора** из числа сотрудников поликлиники. Охват не менее 10 человек. Занятия будут проводиться в актовом зале (помещение имеется в собственности организации партнера проекта). Продолжительность занятий – 40 минут.

Групповые занятия йогой на базе поликлиники в кабинете лечебной физкультуры (часть оснащения имеется в собственности организации партнера проекта) не менее 2 раз в неделю. Количество не менее 20 человек. Продолжительность занятий – 60 минут.

Проведение тренингов по стрессоустойчивости, предотвращению профессионального выгорания, личностному росту с приглашением психологов не менее 1 раз в полугодие, всего – 2 тренинга. Количество участников – не менее 40 человек.

Организация групп по скандинавской ходьбе под руководством врача по лечебной физкультуре не менее 100 человек в год. Запись будет осуществляться посредством сбора заявок через профком. Форма заявки включает ФИО, контактные данные.



Этап 3 – завершающее мероприятие

Организация Акции «Путь к здоровью» в одном из городских парков Уфы совместно с партнерами проекта – Республиканским центром общественного здоровья и медицинской профилактики.

В программе: торжественное открытие, флеш-моб «Зарядка здоровья» под руководством спортивных тренеров, мастер-класс от врача по лечебной физкультуре по скандинавской ходьбе, прогулка с психологом, подвижные игры и эстафеты, угощение горячим чаем. Распространение буклетов и памяток по ЗОЖ. Завершится мероприятие общим флеш-мобом «Делай ставку на ЗОЖ».



Время проведения – май 2024 года.

Ожидаемые результаты проекта

- повышение удовлетворенности персоналом условиями труда;
- снижение напряжённости среди медицинских работников;
- снижение риска возникновения психосоматических заболеваний у медицинских работников;
- повышение удовлетворенности населения качеством предоставляемых медицинских услуг в поликлинике;
- будет способствовать формированию культуры здорового образа жизни.



Структура центра



Ахметцина Эльмира
Юлаевна

Руководитель Центра

председатель Первичной профсоюзной организации, заведующий орг-метод отделом ГБУЗ РБ Поликлиника №50 г.Уфа.

Общее руководство деятельности Центра, организация всех мероприятий.

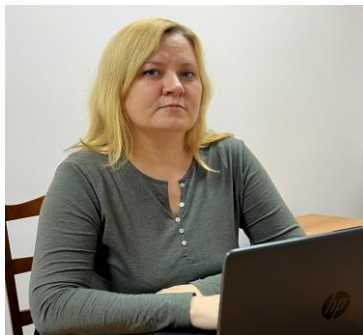


Гимкаева Айсылу
Камильевна

Член команды

специалист по социальной работе

Индивидуальные и групповые консультации специалистов и пациентов поликлиники по вопросам получения социальных услуг, информирование по основным видам социального обслуживания.



Садыкова Эльза
Ирековна

Член команды

юрисконсульт

Индивидуальные консультации специалистов по юридическим вопросам, юридическая поддержка.



Хакимова Юлия
Валерьевна

Член команды

психолог

Индивидуальные консультации специалистов и пациентов поликлиники, психологическая поддержка.



Суходольская Регина
Ринатовна

Член команды

специалист по связям с общественностью

Информирование о деятельности Центра, проводимых мероприятиях. Взаимодействие с типографиями, дизайнерами и видеооператорами.

Партнеры проекта

К проекту присоединились:

- Министерство здравоохранения РБ
- Профсоюз работников здравоохранения РБ
- Центр общественного здоровья г.Уфа

50 ПОЛИКЛИНИКА



О поликлинике

- Самая крупная поликлиника Уфы по количеству обслуживаемого населения. Более 115 тыс.
- Самая крупная обособленная поликлиника по количеству медицинских сотрудников - 678.
- Первичная профсоюзная организация объединяет более 667 сотрудников поликлиники.
- 9 филиалов.



→ Вместе к здоровью!

