

Всероссийский конкурсный отбор проектов  
«Женщины за здоровое общество»

# «Забота в действии: культура психологического благополучия на работе».

*Специальная номинация: здоровье на производстве*

Руководитель команды: Сивожелезова Юлия Александровна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе  
ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН», Краснодарский край, г. Краснодар.

## Проблематизация.

## Актуальность проекта.



В ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» свыше 70% сотрудников отмечают хроническую усталость и признаки эмоционального выгорания.

По внутренним оценкам, порядка 30% работников регулярно испытывают напряжённость в коммуникации с коллегами, что ведёт к росту конфликтных ситуаций в коллективе.

При этом текучесть кадров за последний год составила около 15%, что создаёт дополнительную нагрузку на оставшихся сотрудников.

1. Рост профессионального выгорания среди социальных работников - общероссийская проблема, требующая системных решений на уровне учреждений.
2. Забота о психологическом благополучии персонала напрямую влияет на качество услуг для уязвимых групп (в данном случае - несовершеннолетних).
3. Внедрение профилактических мер экономически выгоднее, чем компенсация последствий выгорания (текучесть кадров, снижение продуктивности, репутационные риски).

## Целевая аудитория

### **Руководители:**

- заведующие отделениями;
- заместители директора;
- директор Учреждения.

### **Вспомогательные участники:**

- координатор проекта из числа сотрудников;
- волонтеры.

### **Основной круг участников:**

- педагоги и воспитатели;
- психологи центра;
- социальные работники;
- административный персонал (методисты, специалисты по кадрам, делопроизводители);
- медицинские работники, задействованные в сопровождении воспитанников.

## Миссия проекта.

Создать в ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» устойчивую культуру заботы о психологическом благополучии сотрудников, чтобы здоровая и ресурсная команда могла оказывать максимально качественную и эффективную помощь воспитанникам центра.

## Цели проекта.



1. Цель: снизить уровень профессионального выгорания сотрудников на 40%.
2. Цель: сформировать в коллективе устойчивые практики психологической самопомощи и взаимной поддержки.
3. Цель: сделать заботу о психическом здоровье нормой корпоративной культуры учреждения.
4. Цель: повысить удовлетворённость работой и лояльность персонала и сократить текучесть кадров.

# Суть проекта



В условиях высокой рабочей нагрузки и постоянных изменений сотрудники ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» сталкиваются с повышенным уровнем стресса. Это влияет не только на их личное самочувствие, но и на качество помощи, оказываемой воспитанникам центра.

Проект «Забота в действии» - это комплексная программа по снижению профессионального стресса и формированию культуры заботы о сотрудниках внутри учреждения.

Мы предлагаем системный подход, сочетающий:

- профилактические мероприятия;
- практические инструменты саморегуляции;
- механизмы взаимной поддержки в коллективе.

**Ключевая идея: здоровая команда - эффективный центр.** Когда сотрудники чувствуют поддержку, их эмпатия и ресурсность растут, а значит, и помощь детям становится более качественной и устойчивой.

# Ожидаемые результаты



## Качественные:

- повышение осознанности сотрудников в вопросах психологического здоровья;
- снижение числа конфликтных ситуаций в коллективе.

## Количественные:

- снижение показателя выгорания на 40%;
- увеличение доли сотрудников, применяющих техники саморегуляции, до 80%;
- рост удовлетворённости работой на 30%.

# Информация о текущем статусе реализации проекта.



# Команда проекта



Инициатором и руководителем проекта является Сивожелезова Юлия Александровна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе.

В команде проекта 6 специалистов по направлениям: психология, арт-терапия, фитнес и др.

Каждый член команды имеет большой опыт и является востребованным профессионалом своего дела.

## Руководитель проекта



Сивожелезова Юлия Александровна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе.

## Ключевые члены команды



Клюева Елена Фёдоровна, социальный педагог.

Забайкина Валерия Александровна, педагог-психолог.



Гамалий Наталья Юрьевна, руководитель физического воспитания.