



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив»

«Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы»



2020

2021

2022

2023

2024



Нормативно-правовой акт Депздрава Югры



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(Депздрав Югры)

П Р И К А З

О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году

от 17 января 2024 года
Ханты-Мансийск

№ 44

В рамках реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение», подпрограммы «Развитие первичной медико-санитарной помощи» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современное здравоохранение», в целях оптимизации работы медицинских организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году (приложение 1).

1.2. Этапы реализации проектов по улучшениям (приложение 2).

1.3. Рекомендуемый перечень направлений (процессов), оптимизация и совершенствование которых осуществляется в рамках реализации проектов по улучшениям (приложение 3).

2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи»:

и уточнениями, 2023), разработанным ФГБУ «НИИЦ ТПМ» Министерства здравоохранения Российской Федерации, размещённым на сайте РЦ ПМСП (<https://rpsr86.ru>) в разделе «Полезная информация» подразделе «Проверочные листы».

2.10.2. Отчет «Проекты» по формам согласно методическим рекомендациям «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь», разработанным Центром организации первичной медико-санитарной помощи Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации, размещённым на сайте РЦ ПМСП (<https://rpsr86.ru>) в разделе «Полезная информация» подразделе «Шаблоны».

2.11. Обеспечить обучение сотрудников по циклам «Бережливое производство» в организации работ учреждения здравоохранения, знание новой модели медицинской организации на принципах бережливого производства с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

2.12. Предоставить информацию по обученным сотрудникам РЦ ПМСП на адрес электронной почты: rpsr86@admhmao.ru лично до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

1. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации медицинской помощи» в 2023 году».

2. Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского округа – Югры от 30 мая 2023 года № 826 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации медицинской помощи» в 2023 году».

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на директора Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры М.В. Малыхасяна.

обязанности
отамента

Е.В. Касыанова

Приказ Депздрава
Югры
от 17.01.2024 года
№ 44

«О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации медицинской помощи в 2024 году»

2020

2021

2022

2023

2024



НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА
(Тюменская область)
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АУТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АУТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«НЕФТЕЮГАНСКАЯ ОКРУЖНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ В.И.ЯЦКИВ»
(БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И.Яцкив»)

[Дата документа] [Номер документа]

08.02.2024 07-108-П-66

П Р И К А З

О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году

В рамках реализации национального проекта «Здравоохранение», регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», приказа Департамента здравоохранения ХМАО-Югра от 24 января №88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году», в целях оптимизации работы, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения методов бережливого производства в деятельность БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И.Яцкив»

ПРИКАЗЫВАЮ:

- Утвердить:
 - состав рабочей группы участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» (приложение 1);
 - этапы реализации проекта по улучшению (приложение 2).

- направить копию приказа в Региональный центр оказания медико-санитарной помощи (далее — РЦ ПМСП) на адрес эл. почты: centrpsp@admhmao.ru. В срок до 10 февраля текущего года;
 - организовать работу со страховой медицинской организацией по реализации мероприятий «Новой модели организации медицинской помощи»;
 - обеспечить регулярное информирование населения о результатах реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в сети «Интернет» (публикации с указанием активных ссылок в адресе сайтов, адреса страниц в социальных сетях) ежемесячно до 1 числа, следующего за отчетным месяцем, в РЦ ПМСП на адрес эл. почты: gerpsp@admhmao.ru;
 - обеспечить обучение сотрудников по циклам «Бережливое производство» в организации работы учреждений здравоохранения, «Создание новой модели медицинской организации на принципах бережливой организации» с получением удостоверения о повышении квалификации;
 - предоставить информацию по обученным сотрудникам в РЦ ПМСП на адрес электронной почты: gerpsp@admhmao.ru ежемесячно до 1 числа, следующего за отчетным периодом.
- Признать утратившим силу:
Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 января 2023 года № 88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году»;
Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 мая 2023 года № 826 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 января 2023 года №88 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2023 году».

«о врача



Н.В. Вешкина

Приказ БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив» от 08.02.2024 года № 66 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в 2024 году»

РАБОЧАЯ ГРУППА



Остапчук Л.Д.- Главная медицинская сестра

Тимофеев Е.Ф.- Заместитель главного врача по ОМР

Алиева С.А.– старшая медицинская сестра
травматологического отделения

Орлова А.А.– старшая акушерка родильного отделения.

2020

2021

2022

2023

2024

КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА



2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Организация диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы»



УТВЕРЖДАЮ:
главный врач БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская окружная клиническая больница им. В.И. Яцкив»
_____ Д.В. Мальцев
(подпись)

ЗАКАЗЧИК: Мальцев Дмитрий Валерьевич, главный врач
ПРОЦЕСС: Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы.

ГРАНИЦЫ ПРОЦЕССА:

НАЧАЛО: Организация кабинета для проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях стационара.

ОКОНЧАНИЕ: увеличение доступности диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА: Остапчук Лариса Дарвиновна, Главная медицинская сестра

КОМАНДА ПРОЕКТА:

Тимофеев Е.Ф. - Заместитель главного врача по ОМР
Алиева С.А. - старшая медицинская сестра травматологического отделения
Орлова А.А. - старшая акушерка родильного отделения.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи
_____ Е.В. Агзамова
(подпись)

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Сокращение сроков проведения диспансеризации.
2. Снижение нагрузки на специалистов первичного звена.
3. Снижение сроков ожидания диспансеризации.
4. Исключение формирования списков пациентов вручную.
5. Исключение оповещения пациентов по средствам телефонной связи.
6. Сокращение логистики в проведении клинко-диагностических исследований.
7. Снижение дорогостоящих расходных материалов (лаборатория).
8. Исключение дублирования анализов.
9. Сокращение времени на диагностику и лабораторные исследования.
10. Своевременная постановка на диспансерный учет, направление на 2 этап диспансеризации.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Улучшение доступности диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы, повышение удовлетворенности медицинской помощью пациентов за счет возможности проведения диспансеризации пациентов, выписанных из отделений стационара.	Открытые случае диспансеризации в условиях стационара (391 пациенту)	Достижения целевого показателя охвата диспансеризации определенных групп взрослого населения в 2024 год. (охват 27842)

ЭФФЕКТЫ:

1. Работа с группами пациентов находящихся на лечении в стационарных отделениях.
2. Снижение времени ожидания пациентом оказания медицинской помощи в поликлинике в рамках диспансерного наблюдения;
3. Сокращение очередей к специалистам амбулаторно-поликлинического звена;
4. Исключение записи к специалистам в том числе повторных.
5. Формирование полного спектра клиника – диагностических исследований в рамках диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы.
6. Более раннее выявление патологических состояний, своевременное принятие необходимых мер;
7. Снижение количества жалоб на амбулаторно-поликлиническую службу по поводу доступности медицинской помощи пациентам в диспансерном наблюдении;
8. Сохранение приверженности к лечению, диспансерному наблюдению пациентов вследствие улучшения доступности медицинской помощи;
9. Повышение престижа учреждения в глазах пациентов.

СРОКИ:

№ п/п	наименование контрольной точки	сроки
1	Открытие и подготовка проекта	28.12.2023-08.01.2024
2	Диагностика и целевое состояние	09.01.2024-29.02.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	13.02.2024
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	02.01.2024-30.12.2024
	достигнуто целевое состояние процесса	
4	достижение целевого состояния	09.02.2024-30.12.2024
	достижение планируемых показателей	
5	закрепление результатов и закрытие проекта	до 30.12.2024
	Проект закрыт	

2020

2021

2022

2023

2024



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Сокращение сроков проведения диспансеризации

Снижение нагрузки на специалистов первичного звена.

Сокращение логистики в проведении клинко-диагностических исследований

Своевременная постановка на диспансерный учет, направление на 2 этап диспансеризации.

2020

2021

2022

2023

2024



ЦЕЛИ

1. Работа с группами пациентов находящихся на лечении в стационарных отделениях.
2. Снижение времени ожидания пациентом оказания медицинской помощи в поликлинике в рамках диспансерного наблюдения;
3. Сокращение очередей к специалистам амбулаторно-поликлинического звена;
4. Исключение записи к специалистам, в том числе повторных.
5. Формирование полного спектра клиника – диагностических исследований в рамках диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы.
6. Более раннее выявление патологических состояний, своевременное принятие необходимых мер;
7. Снижение количества жалоб на амбулаторно-поликлиническую службу по поводу доступности медицинской помощи пациентам в диспансерном наблюдении;
8. Сохранение приверженности к лечению, диспансерному наблюдению пациентов вследствие улучшения доступности медицинской помощи;
9. Повышение престижа учреждения в глазах пациентов.

2020

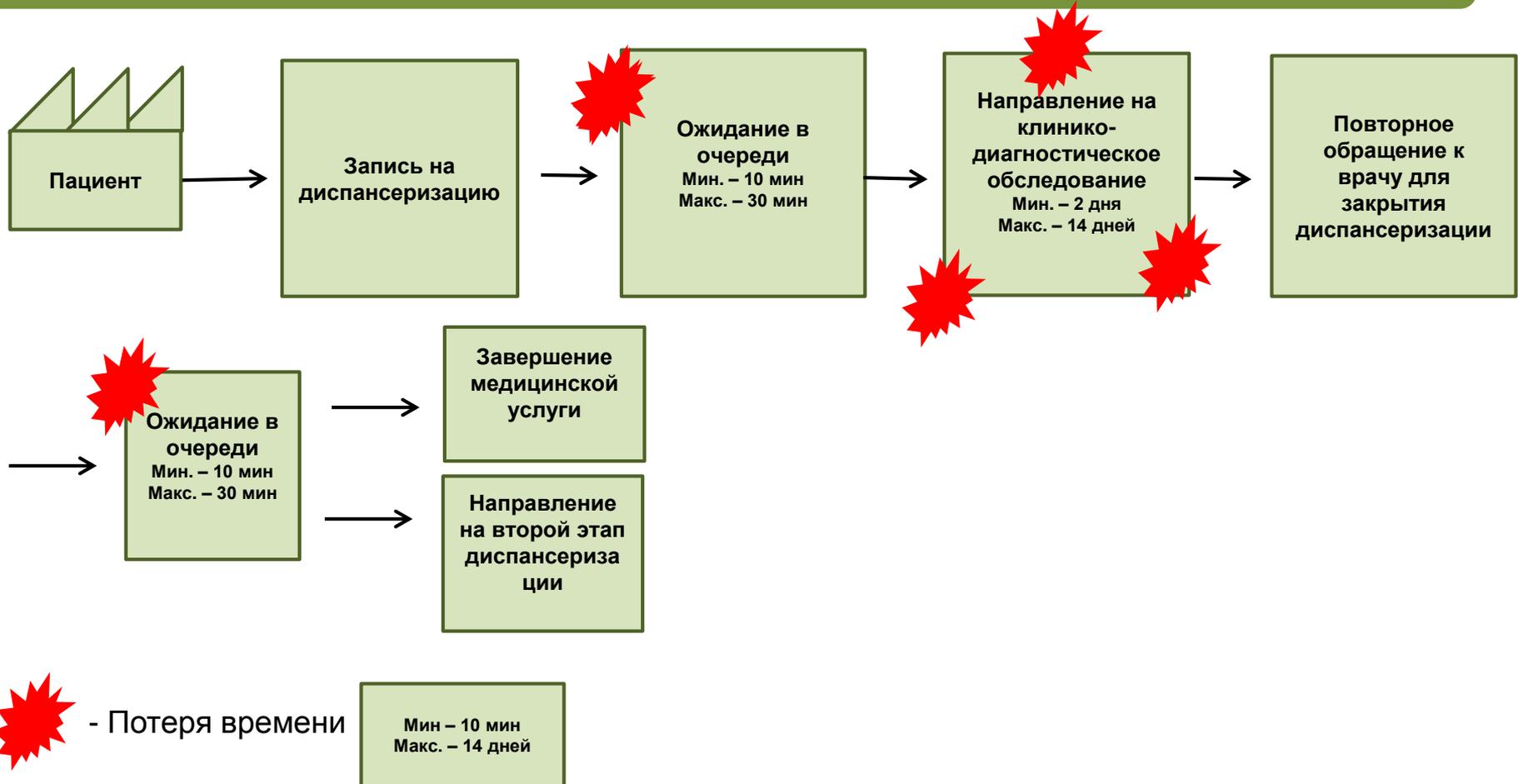
2021

2022

2023

2024

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



2020

2021

2022

2023

2024



МЕРОПРИЯТИЯ И СРОКИ

№ п/п	наименование контрольной точки	сроки
1	Открытие и подготовка проекта	28.12.2023-08.01.2024
2	Диагностика и целевое состояние	09.01.2024-29.02.2024
	Разработана карта текущего состояния процесса	
	Выявлены и проанализированы проблемы	
	разработана карта целевого состояния процесса	
	Разработан план мероприятий по достижению целевого состояния процесса	
	Утвержден паспорт проекта	13.02.2024
3	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	02.01.2024-30.12.2024
	достигнуто целевое состояние процесса	
4	достижение целевого состояния	09.02.2024-30.12.2024
	достижение планируемых показателей	
5	закрепление результатов и закрытие проекта	до 30.12.2024
	Проект закрыт	

2020

2021

2022

2023

2024



Предпосылки к выбору проекта	Задача проекта
<p>Улучшение доступности диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы, повышение удовлетворенности</p>	<p>- Достижения целевого показателя охвата диспансеризации определенных групп взрослого населения в 2024 год.</p>
<p>Сокращение очередей к специалистам амбулаторно-поликлинического звена; Формирование полного спектра клиника – диагностических исследований в рамках диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы.</p>	
<p>Более раннее выявление патологических состояний, своевременное принятие необходимых мер; Повышение престижа учреждения в глазах пациентов.</p>	

2020

2021

2022

2023

2024



Таблица «Реализация проекта»

УТВЕРЖДАЮ
Заказчик проекта

Главный врач Д.В. Мальцев

(должность, Ф.И.О.)
« ____ » ____ 2024 г.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель РЦ ПМСП

Агзамова Евгения Владимировна

(должность, Ф.И.О.)
« ____ » ____ 2024 г.

Реализация проекта по улучшению
БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И.Яцкив»
(наименование медицинской организации, структурное подразделение)

Время реализации проекта по улучшению: январь-декабрь 2024 года

Планируемая дата закрытия проекта: 30 декабря 2024 года

Наименование выбранного процесса (проекта) на улучшение	Текущие показатели (состояние) процесса	Выявлены проблемы	План основных мероприятий по достижению целевого состояния	Планируемые результаты	
				«Было» (проведение фотофиксации проблемных мест до начала открытия проекта)	Целевое состояние
Улучшение доступности диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы, повышение удовлетворенности медицинской помощью пациентов за счет возможности проведения диспансеризации пациентов, выписанных из отделений стационара.	Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения в амбулаторно поликлиническом звене.	Длительное ожидание приема специалиста (запись на 14 дней вперед) Затрата времени на оповещения пациентов для прохождения диспансеризации Пересечение потоков пациентов у специалистов Снижение плановых госпитализаций в стационарные отделения	Открытие кабинета диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы. Отбор пациентов для диспансеризации определенных групп взрослого населения. Проведение анкетирования и взятия согласия пациентов, госпитализированных в стационарные отделения для проведения диспансеризации на момент выписки пациента.	Формирование графиков диспансерной группы Об звон пациентов для приглашения на прохождения диспансеризации. Длительное ожидание приема специалиста – 30 минут. Длительная логистика при прохождении клиничко-диагностических исследований (желание пациента в	Полный комплексный осмотр врачами Получение полного плана обследования в рамках 1 дня Получение результатов диспансеризации в рамках 1 дня Отсутствие повторного посещения специалистов. Ранняя выявляемость заболевания и направления пациента

2020

2021

2022

2023

2024



Таблица «Реализация проекта»

			Сбор имеющихся данных (анализы, диагностика) для проведения диспансеризации. Направления пациента на диспансеризацию 1 дня. Передача результатов диспансеризации в амбулаторно-поликлиническую службу (участковому терапевту). Закрытие диспансеризации 1 этапа и (или) направления пациента на 2 этап диспансерного исследования.	длительности прохождения диспансеризации). Необходимость повторного посещения специалиста для получения результатов Закрытие диспансеризации	на 2 этап диспансеризации.
--	--	--	---	--	----------------------------

Подпись руководителя проекта и контакты: _____ телефон _____
(подпись) (Ф.И.О.)

2020

2021

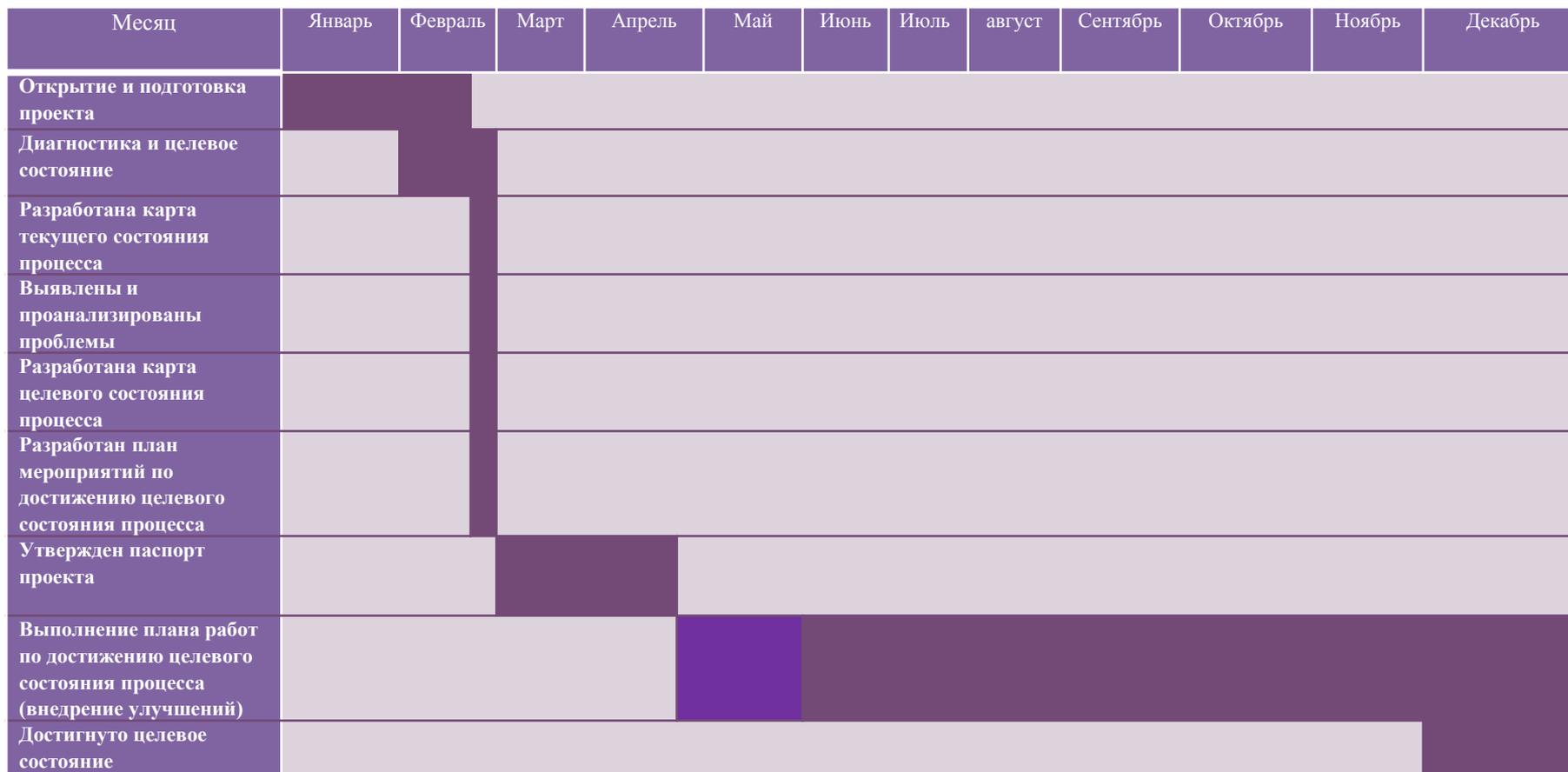
2022

2023

2024



ДИАГРАММА ГАНТА



2020

2021

2022

2023

2024

«Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения в условиях многопрофильной больницы»



2020

2021

2022

2023

2024



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив»

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

2020

2021

2022

2023

2024