

ПРОГРАММА СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ ЕАЭС В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Утверждена распоряжением ЕМПС от 21 июня 2022 г. № 12



СОГЛАСОВАННАЯ ПОЛИТИКА ЕАЭС

В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

2014 г.



Договор о ЕАЭС:

Государства-члены ЕАЭС стремятся к созданию условий для стабильного развития экономик в интересах повышения жизненного уровня их населения

Основа международного сотрудничества

МОНИТОРИНГ
в сфере защиты прав потребителей



Сотрудничество стран:

Политика ЕАЭС в области защиты прав потребителей нацелена на развитие конкурентных рынков, формирование инклюзивного общества и повышение жизненного уровня населения

Реализация совместной работы стран ЕАЭС

ГАРМОНИЗАЦИЯ
национального законодательства



Стратегия-2025

2025 г.

Программа совместных действий стран по защите прав потребителей: просвещение граждан, формирование навыков ответственного и устойчивого потребления для сохранения здоровья населения

Развитие и перспективы

ПОТРЕБИТЕЛЬ
в центре развития ЕАЭС

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ЕАЭС ДО 2025

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Разработка, принятие и реализация Программы государств-членов по защите прав потребителей

Внедрение добросовестной деловой практики в отношении потребителей

Совершенствование права Союза в целях защиты прав потребителей

Общие подходы к защите прав потребителей в электронной торговле

Сближение национальных механизмов и процедур защиты прав потребителей

Анализ деятельности институтов независимой экспертизы качества товаров и услуг, выработка рекомендаций

Международное взаимодействие в целях надлежащей защиты потребителей

для экономики



для населения



для бизнеса



ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ

- обеспечение долгосрочного экономического развития
- увеличение доли потребительских расходов в ВВП
- повышение доходов производителя
- создание новых производств и рабочих мест
- развитие производства качественных товаров и услуг

- обеспечение равной защиты прав потребителей
- гарантии качества и безопасности товаров и услуг
- свобода выбора товаров и услуг
- обеспечение прозрачности в электронной торговле

- повышение потребительского интереса и спроса
- создание конкурентной среды
- гармонизация условий и правил работы с потребителем

! СПРАВКА

- В среднем каждый человек генерирует 0,74 кг отходов в день, что примерно равно весу двух полных тарелок. Страны с высокими доходами (16% населения мира) производят 34% отходов.
- Ожидается, что к 2050 году количество мировых отходов вырастет до 3,4 млрд. тонн, то есть в два раза больше, чем рост населения за этот же период.
- 30% – 40% всех производимых в мире продуктов питания портятся или выбрасываются.
- В общемировом масштабе было переработано только 9% всего когда-либо произведенного пластика, 79% этого пластика находится на свалках или в окружающей среде, и 12% сожжено.

ПРОГРАММА ЕАЭС

СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ СТРАН В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПРОДВИЖЕНИЕ рационального и ответственного потребления

сохранение здоровья населения посредством формирования навыков рационального и устойчивого потребления;

выработка стратегий потребительского поведения, способствующих улучшению качества жизни;

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

проведение межгосударственных исследований в целях обеспечения безопасности товаров и услуг для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды;

создание условий для равной защиты интересов граждан на едином рынке ЕАЭС



ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА с населением

ежегодное определение темы совместных мероприятий по просвещению населения и бизнеса;

проведение публичных мероприятия; информирование о работе в ЕАЭС

МЕХАНИЗМ

учета интересов потребителей

обоснование возможности проведения оценки социально-экономических последствий вводимого регулирования для реализации прав потребителей; удовлетворения потребностей нынешнего и будущих поколений в товарах (работах, услугах) экономически, социально и экологически рациональными способами

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ

ПРОГРАММЫ СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



2023 год - старт совместных мероприятий

проведение научного анализа, разработка и апробация методики исследования в ЕАЭС, доклад Коллегии



2024 год – внедрение наработанных предложений

механизм учета интересов потребителей; разрешение трансграничных споров, общие подходы к защите потребителей в электронной торговле, анализ результатов

2025 год – подведение итогов

анализ результативности совместной работы, подготовка доклада ЕМПС о реализации с предложениями по дальнейшей работе на период до 2030 года.



Работа с населением
и бизнесом

- потребитель – главный элемент системы производства и потребления
- экономика выстраивается вокруг интересов потребителя

ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ СТРАН ЕАЭС
В СЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

С НАСЕЛЕНИЕМ СТРАН ЕАЭС

ежегодно
определяется тема года в ЕАЭС

- **2023 год:** «Грамотный потребитель – ответственный бизнес» (проведено 40 тыс. мероприятий, в которых приняли участие 60 млн. человек)
- **2024 год:** «Потребитель и предприниматель: доверие для развития» (работа ведется)

С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ:

ЕЭК ОБРАЩАЕТ ВНИМАНИЕ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ НА ВАЖНОСТЬ:

- формирования стратегических документов, направленных на обеспечение безопасности товаров и услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя, окружающей среды, просвещение и образование населения, продвижение принципов рационального потребления (Рекомендация Коллегии ЕЭК от 1 марта 2021 г. № 7);
- закрепления принципов и критериев добросовестной деловой практики (Рекомендация Коллегии ЕЭК от 12 января 2021 г. № 1)
- поддержки инициатив бизнеса по внедрению стандартов предпринимательской и профессиональной деятельности для продвижения культуры рационального производства и потребления, ответственного отношения к окружающей среде, внедрение лучших практик в области социальной ответственности (Рекомендация Коллегии ЕЭК от 14 июня 2022 г. № 25)

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ СТРАН ЕАЭС В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ОЧЕРЕДНОЙ ПЕРИОД

- повышение качества жизни, укрепление доверия населения к государственным и общественным институтам, реализующим национальную политику в сфере защиты прав потребителей;
- обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства;
- выработка единых подходов к применению систем искусственного интеллекта для сокращения объема использования ресурсов, эффективного управления способами утилизации, поощрения переработки и уменьшения отходов;
- реализация принципа равной правовой защиты потребителей на пространстве ЕАЭС, создание условий для потребителей с ограниченными физическими возможностями, повышение потребительской активности граждан;
- поддержка деятельности общественных потребительских организаций и их международных объединений.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Основа создания межгосударственной системы защиты прав потребителей заложена Договором о ЕАЭС и получила продвижение в Декларации о дальнейшем развитии интеграционных процессов в рамках Евразийского экономического союза от 6 декабря 2018 г.
- Развитие международного сотрудничества государств-членов ЕАЭС в этой сфере получило в Стратегических направлениях развития евразийской экономической интеграции до 2025 года. Вошедшие в них ключевые меры и механизмы, позволили принять в 2022 году первую программу совместных действий государств-членов ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей.
- Одной из важных инициатив в рамках этой программы является формирование навыков ответственного и устойчивого потребления и производства. Ежегодно, начиная с 2023 года, определяется тема года в ЕАЭС, в соответствии с которой проводится масштабная информационная работа с населением, направленная на формирование рационального потребительского поведения.

