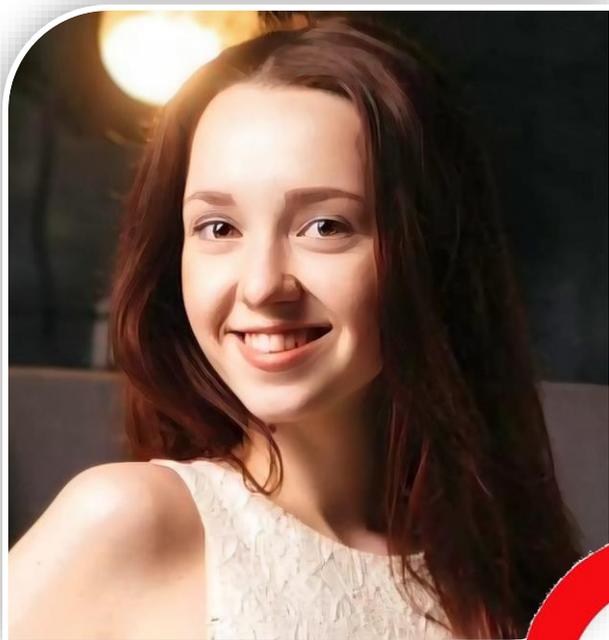


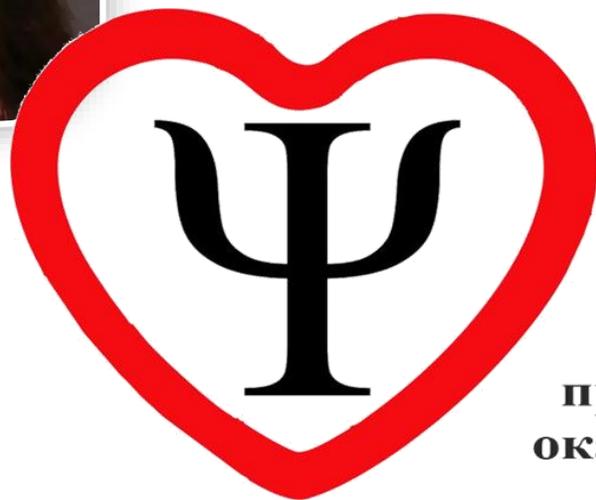
**Всероссийский конкурс  
лучших женских проектов  
«Женщины за здоровое общество»**

**специальная номинация «Ментальное здоровье»**



**Малышева Ангелина Игоревна,**

**Заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних  
и психолого-педагогической помощи государственного бюджетного  
учреждения социального обслуживания населения Ростовской области  
«Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»**



**#ПОРА!**

**программа психологического просвещения и  
оказания экстренной психологической помощи**



# Проект волонтеров-психологов ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»

## #ПОРА!

программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи

Чтобы делать добро, надо прежде всего им обладать.  
Аристотель.



Организация психологического просвещения, поддержки психосоциального благополучия населения Ростовской области, вовлечение волонтеров в общероссийские акции взаимопомощи, укрепление «Инфраструктуры заботы»



Оказание экстренной психологической помощи уязвимым слоям населения, при чрезвычайных ситуациях, вынужденно покинувших ДНР, ЛНР, Украины и прибывших в Ростовскую область в экстренном массовом порядке в 2022 году



Оказание психологической помощи жителям и социально значимым организациям ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, поддержка волонтерской деятельности, обучение участников гуммиссии выезжающих в новые субъекты России



Проведение Всероссийской обучающей стажировки в сфере гражданской активности и добровольчества (волонтерства) в Ростовской области, тиражирование проекта в 7 федеральных округах и 20 регионах России



Оказание психологической помощи и поддержки семьям мобилизованных, демобилизованным, и их семьям. Формирование реабилитационного потенциала, направленного на их социальную адаптацию и интеграцию, включение в творческую деятельность

### направления, цели и задачи деятельности проекта

#### целевая аудитория

специалисты (педагоги, психологи, воспитатели), волонтеры (в т.ч. общественные организации и НКО);

вынужденные переселенцы из ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей прибывающие в Ростовскую область (в т.ч. проживающие в ПВР);

население Ростовской области, семьи с детьми и несовершеннолетние проживающие в регионе (в т.ч. граждане новых субъектов РФ);

семьи мобилизованных, демобилизованные и их семьи, пожилые и одинокие граждане, инвалиды.

участники гуманитарных миссий #Мывместе с Донбассом;

Социальные технологии (разработаны/внедрены/реализованы) с 2020 года по настоящее время

## «Инфраструктура заботы»

СОЦИАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО В ЧС



#МЫВМЕСТЕ



Волонтеры  
медики



СОБЫТИЙНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

ДОБРО  
В РОССИИ



ИНКЛЮЗИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ



БЕЗ ГРАНИЦ



ПАТРИОТИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ



Связь  
Поколений

ОКНА  
ПОБЕДЫ  
2021



ТВОЙ  
ГЕРОЙ

# Социальные технологии «Инфраструктура заботы»



**клуб «Папа особого ребенка»**  
(комплексная реабилитация семей,  
воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ)



**«Солнечный зайчик»**  
инклюзивная детская площадка



Посещение специалистами из новых субъектов Российской Федерации ГБУСОН РО «ЦСПСД Ростова-на-Дону»

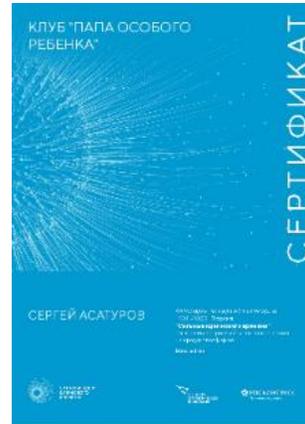
55 клубов в Ростовской области, 2406 пап-участников клуба, встречи с психологом 2 раза в месяц

6 регионов внедрили практику через Смартеку: Амурская, Владимирская, Ленинградская, Мурманская, Ростовская области, Краснодарский край.

проявили интерес к тиражированию в своих субъектах представители г. Москвы, Республики Саха-Якутия, Сахалинской и Тюменской областей.

Психологическое сопровождение 737 семей, межведомственное взаимодействие, обучение и повышение квалификации специалистов помогающих профессий (900 человек к год)

Дети с инвалидностью и их родители (законные представители) регулярно обращаются за психологической помощью, в т.ч. на детский телефон доверия



Более 150 детей ежегодно в каникулярное время задействованы в развивающих и интерактивных занятиях. В программе принимают участие психологи ДТД. Совместные занятия детей-инвалидов и детей без инвалидности способствует формированию толерантности среди детей и их родителей.

Более 60 специалистов учреждений системы профилактики из Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей познакомились с работой Центра, порядком предоставления социальных услуг и детского телефона доверия

Ребята совместно с психологом детского телефона доверия отыгрывают различные ситуации: как позвонить, как рассказать о своей проблеме, как использовать полученные рекомендации. Через игры освещаются серьезные темы: жестокое обращение, насилие и т.д.

# Социальные технологии «Инфраструктура заботы»

## #МыВместе (участие специалистов учреждения в Общероссийских акциях взаимопомощи)



Доставлено более **8000** тюльпанов женщинам в ДИПИ, ПНИ, ПВР, одиноким гражданам, малообеспеченным семьям, пациентам отделений паллиативной помощи, прохожим. Круглосуточная онлайн помощь населению, сопровождение одиноких граждан и онкобольных людей. За 2022 - 2023 годы волонтерами-психологами принято **9728** обращений на чат-бот психологической поддержки.



Исполнено **779** желаний детей по письмам Деду Морозу, передано **2892** новогодних подарка малоимущим семьям, детям-инвалидам, отделения паллиативной помощи. Проведено **4300** очных **психологических** консультаций. созданы условия для снижения эмоционального напряжения населения



- Акция «Добрый Кулич» (приобретение и доставка пасхальных куличей семьям «группы риска», находящимся в трудной жизненной ситуации, в Пункт временного пребывания эвакуированным из Мариуполя);
- Акция "Дети - Ветеранам" (чествование Ветеранов ВОВ, визиты в гости с мини-концертами, открытками, сделанными руками детей, посещающих «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»);
- Акция «Привет, малыши!» (передача продуктов питания, одежды и обуви в Ростовский дом ребенка №1)

# Социальные технологии «Инфраструктура заботы»

## #ПОРА!

(программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи)



Оказание экстренной психологической помощи эвакуированным из ДНР, ЛНР, Украины. Проведено более 70 000 консультаций и тренингов для детей и взрослых по снижению тревожности, реадaptации и ресоциализации. Выданы визитки с номером детского телефона доверия

Практические психологи Ангелина Малышева и Кирилл Волик частые гости на Радио ДИВА ФМ RnD. Проведение просветительских передач о психологической помощи, в т.ч. по детскому телефону доверия, а также о проектах Центра, которые реализуются психологами в Ростовской области и за ее пределами

Проведено более 500 киновикторин: в образовательных учреждениях, лагере для подростков группы риска «Прорыв», с подростками состоящими на учете в ФСИН



города: Москва, Санкт-Петербург, Хабаровск, Анапа, Донецк, Омск, Луганск, Пятигорск, Владивосток



Участие психологов ДТД в образовательных программах федеральных и региональных форумов, выезд в новые регионы России. Охват более 3500 участников



# Социальные технологии «Инфраструктура заботы»

## #МыВместе (обучение и психологическое сопровождение участников гуманитарных миссий)

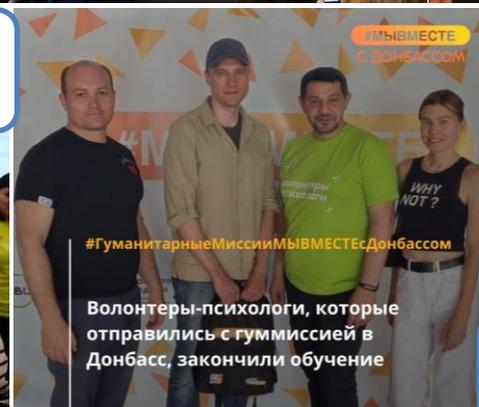
ГУМАНИТАРНЫЕ МИССИИ

#МЫВМЕСТЕ

С ДОНБАССОМ



С момента Указа Президента В.В. Путина из Ростова-на-Дону отправлены более **50 гуманитарных миссий**, в которых прошли психологическую подготовку, приняли участие более **1200 добровольцев**



Главная задача психологов - снять психологическое напряжение и развить индивидуальные способности людей



волонтеры психологи провели более **8000 занятий** с несовершеннолетними, **5300 консультаций** со взрослыми. **45 приёмов** в родильном доме, **75 в женской консультации**, **80 в онкологическом и кардиологическом отделении**. Помощь в доставке питьевой воды

# Социальные технологии «Инфраструктура заботы»

## Программа мобильности (Всероссийская обучающая стажировка в Ростове-на-Дону)



Образовательные блоки стажировки: тренинги – 4, семинары – 11, мастер-классы – 7, круглые столы – 3, практические занятия – 8, культурная программа - 7



более 50 спикеров



**География внедрения проекта:**  
г. Москва, Республика Бурятия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Приморский и Ставропольский край, Костромская, Мурманская, Нижегородская, Новгородская, Тамбовская, Тверская, Томская, Тюменская области



Всероссийский Форум волонтеров-психологов

ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРОЕКТА  
в рамках окружных семинар-совещаний  
с представителями сферы молодежной политики

- 09.09.2022 – Волгоград (ЮФО),
- 13.09.2022 – Уфа (ПФО),
- 17.09.2022 – Нальчик (СКФО),
- 22.09.2022 – Архангельск (СЗФО),
- 23.09.2022 – Москва (ЦФО),
- 28-29.09.2022 – Новосибирск (СФО),
- 15-18.10.2022 – Владивосток (ДФО).



более 600 участников

15 субъектов России



Посещение городов: Азов, Таганрог.  
Азовского и Неклиновского районов



# Социальные технологии «Инфраструктура заботы»

## #ПОРА!

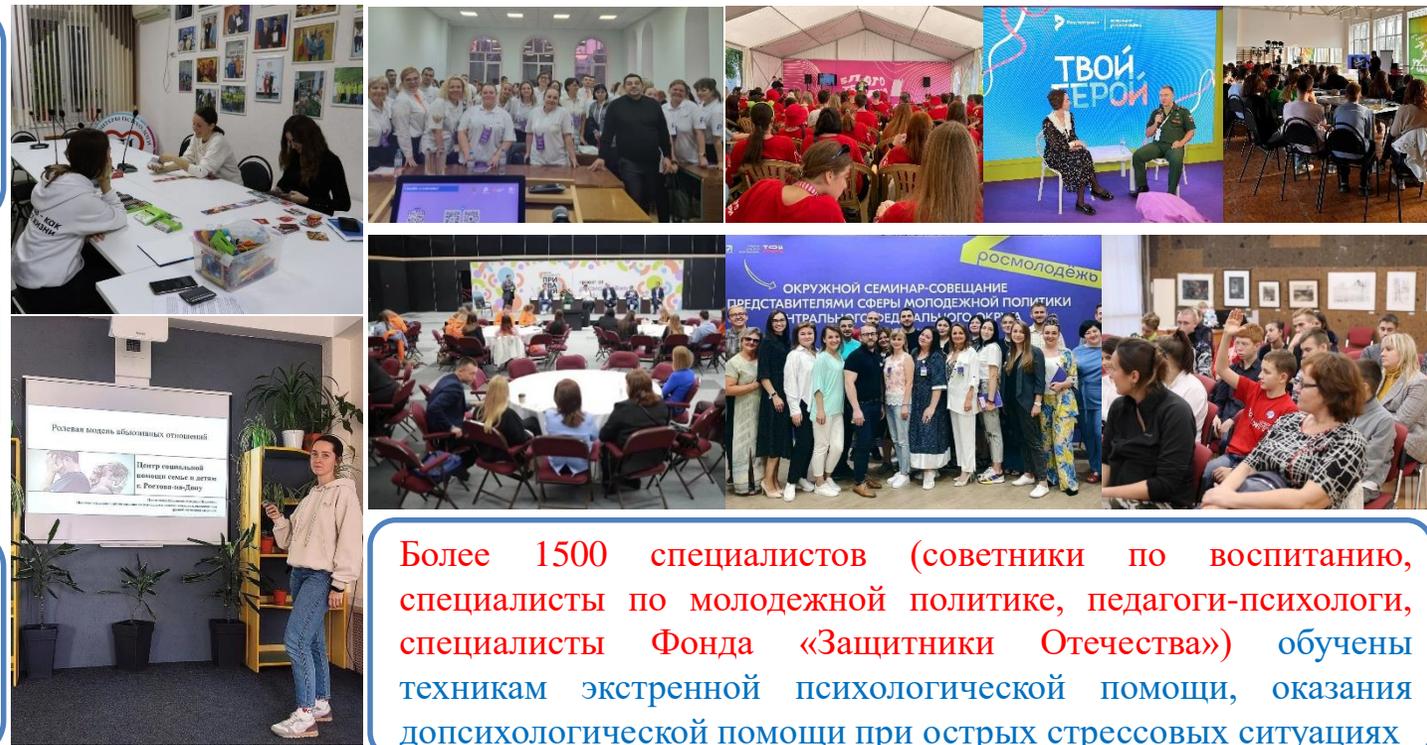
(программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи)



РОССИЯ –  
СТРАНА  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Активное участие в психологическом просвещении участников проектов АНО «Россия – страна возможностей»:



Участие психологов в региональном слете ответственных секретарей по делам несовершеннолетних и защите их прав.

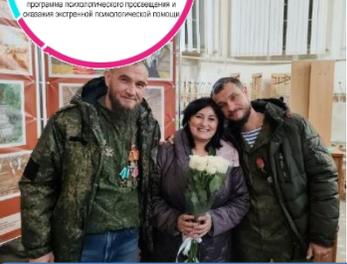
В рамках образовательного модуля уделяется большое внимание темам подросткового суицида, нарушения детско-родительских отношений, травли среди сверстников

Более 1500 специалистов (советники по воспитанию, специалисты по молодежной политике, педагоги-психологи, специалисты Фонда «Защитники Отечества») обучены техникам экстренной психологической помощи, оказания допсихологической помощи при острых стрессовых ситуациях

# Социальные технологии «Инфраструктура заботы»

## #ПОРА!

(программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи)



Более 220 демобилизованных

Более 150 семей участников СВО



Техники саморегуляции



Более 170 раненых



Победитель Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания»

# Социальные технологии (разработаны/внедрены/реализованы) с 2020 г. по 2024 г.



## #ПОРА!

(программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи)

**АКЦИЯ  
"ДЕНЬ ДОВЕРИЯ"**  
26 АПРЕЛЯ - 17 МАЯ

17 МАЯ - МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ДЕНЬ ДЕТСКИХ ТЕЛЕФОНОВ  
ДОВЕРИЯ  
ЕСЛИ ТРУДНО - ПРОСТО ПОВЗВОНИ!

Всероссийская  
онлайн - акция  
«МАРАФОН ДОВЕРИЯ-2024»  
1-30 апреля

Фонд поддержки детей  
и подростков  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
8-800-2000-122



Ежегодно, в мероприятиях посвященных детскому телефону доверия участвуют более 1500 детей и подростков

## Результаты проекта с 2020 г. по настоящее время



Всероссийский конкурс волонтерских инициатив «Доброволец России – 2020», в номинации «Помощь детям», **грант – 1 199 861 рублей**



Всероссийский конкурс на проведение обучающей стажировки в сфере гражданской активности и добровольчества (волонтерства) «Программа мобильности», **грант 370 000 рублей**



Комплекс мер по развитию в Ростовской области стационарозамещающих технологий предоставления услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, **грант – 13 790 977 рублей**



Всероссийский конкурс информационно-просветительских материалов по продвижению детского телефона доверия 8 800 2000 122, в номинации «Помощь доступна», **победитель**



Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья» **I место - Асатуров Сергей Размирович, директор**



Всероссийский конкурс лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел», **грант - 641 000 рублей;**



Всероссийский конкурс Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор детства», в номинации «Поддержка детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья» **ТОП-100 лучших региональных проектов**



XIV Всероссийский Форум «Вместе-ради детей» - 2023, **Лидер в номинации «Вместе-ради будущего»**



XIII Всероссийский Форум «Вместе-ради детей» - 2022, **Лидер в номинации «Безопасное детство»**



Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания», **I место - Малышева Ангелина Игоревна, заведующий отделением**

# дипломы, премии, награды с 2020 г. по настоящее время



XII Всероссийской акции «Добровольцы – детям» - 2023,  
**Лидер в номинации «Школа Добра»**



Региональный конкурс «Элементы развития инфраструктуры взаимопомощи и сервисов добровольчества», в номинации «Ресурсный центр добровольчества в сфере психологического направления добровольчества», **грант 400 000 рублей**



Доклад об оказании экстренной психологической помощи проекта #Пора! Заместителю председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой и Губернатору Ростовской области В.Ю. Голубеву



Награждение волонтеров – психологов (экспертов и тренеров проекта) федеральными и региональными наградами



# #ПОРА!

программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи



[t.me/sociohelp](https://t.me/sociohelp)



[vk.com/cspds\\_rnd](https://vk.com/cspds_rnd)

**добро**.ru

<https://dobro.ru/organizations/10000196/info>

## КОМАНДА ПРОЕКТА

**Кулакова Светлана** - Функция «Работа с делегациями» (встреча/проводы делегаций, информационное сопровождение);

**Ковалев Александр** - Функция «Работа с делегациями» (организация трансферов и сопровождение делегаций, тайминг и соблюдение дедлайнов, экскурсионная и культурная программа);

**Машкова Ольга** - (медиа сопровождение программы, написание тематических новостей, пресс- и пост-релизов, модерирование групп в социальных сетях,);

**Лаубах Ольга, Пастушенко Елена**, - Функция «Питание» (организация бесперебойной работы точек питания; логистика и взаимодействие с кейтеринговой организацией);

**Асатуров Сергей, Бартенева Сенильга, Сиволова Татьяна, Малышева Ангелина, Волик Кирилл** - психологи-эксперты, ведущие тренингов, семинаров, лекций.

## КОНТАКТЫ:

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»  
344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Островского, 105  
тел (863) 267-05-04, 267-05-15, 267-31-33, 267-40-55,  
8-900-138-98-61, Ангелина Малышева  
e-mail: 2670515@mail.ru  
лицензия на образовательную деятельность  
№ ЛО35-1276-61/00499374 от 17.06.2022

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!