



# МОРДОВИЯ

Принятие решения  
о рождении ребенка

# СОСТАВ КОМАНДЫ



**Семелева Елена**

Региональный  
сервисный  
уполномоченный



**Пашина Елена**

Волонтёр



**Мажарова Наталья**

Ментор



**Нарваткина  
Милана**

Сервис-  
дизайнер



**Хамина Наталья**

Сервис-  
дизайнер



**Ваганова Елена**

Волонтёр

# АНАЛИЗ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В РЕГИОНЕ



## ФАКТОРЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ:

### 1. Внутренние механизмы выбора: ценностные установки

На 1 января 2023 года в Мордовии – **167 078** женщин фертильного возраста. В 2022 году решение **в пользу рождения** приняли только **4 644 женщины**, из них **1817** сделали это **впервые**. При этом **каждая 4** (четвертая) женщина в Мордовии **не имеет детей**.

### 2. Окружение

### 3. Прошлый опыт

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ:

- **Добровольная бездетность**  
(мода на «откладывание» деторождения)
- **Физиологическое бесплодие, вызванное:**
  - абортами (18 %)
  - ИППП (18%)
  - гинекологическими заболеваниями (16 %)



**ФОРМИРУЮТСЯ В ДЕТСКОМ  
И ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

# ПРОБЛЕМА



## Было опрошено 100 подростков в возрасте 14-17 лет

По данным исследования с профилактической целью на приеме у врача-гинеколога побывала половина подростков (**51,9%**), вторая половина девочек подросткового возраста (**48,1%**) ни разу не была осмотрена гинекологом.

**Основной причиной обращения подростков к гинекологу:** (74,1%) во всех возрастных группах являлся профилактический осмотр при оформлении на работу или поступлении в учебное заведение, а также проводимый в учебном заведении.

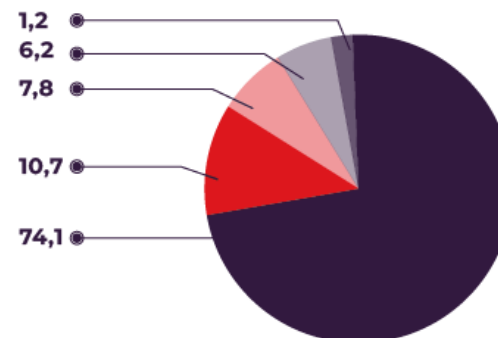
**Основными причинами избегания приема гинеколога стали:**

- страх неизвестности (**20%**);
- страх осуждения (**10 %**),
- страх разглашение родителям их физиологического состояния (**40 %**),
- некомфортный тон (**10 %**),
- присутствие посторонних в кабинете (**20 %**).

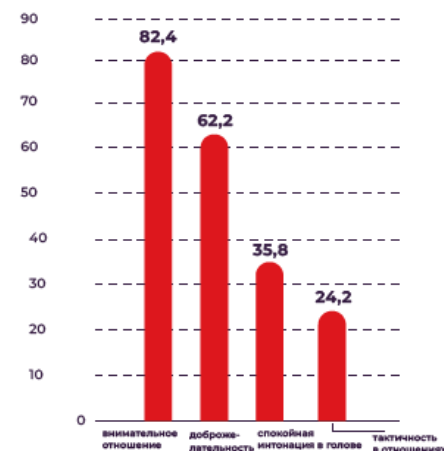
**Наиболее важными качествами врача-гинеколога, ведущего прием, подростки чаще всего считали:**

- внимательное отношение (82,4 на 100 опрошенных),
- высокую квалификацию и, наравне с ней, доброжелательность (по 62,2 из 100)
- тактичное отношение к ним (35,8 из 100)
- спокойная интонация голоса (24,2 из 100 опрошенных)

Таким образом, охват девочек-подростков профилактическими гинекологическими осмотрами является крайне недостаточным, а сами подростки не придают серьезного значения своему репродуктивному здоровью и не понимают необходимости профилактических гинекологических осмотров для его сохранения.



- – гинекологическое заболевание
- – начало половой жизни
- – наступление беременности
- – винерические заболевания
- – профилактический осмотр



# РЕШЕНИЕ ОБЩЕНИЯ РЕГЛАМЕНТ БЕРЕЖНОГО ДЕТСКИХ ГИНЕКОЛОГОВ



## ПОТРЕБНОСТИ

- **ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ**  
(врач - гинеколог)
- **ПОТРЕБНОСТЬ  
В БЕЗОПАСНОСТИ**  
(врач – гинеколог, психолог)
- **СОЦИАЛЬНЫЕ И  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ**  
(врач-гинеколог)

## ФУНКЦИОНАЛ

- Врач обеспечивает безболезненность на приеме, информирует о выявленных проблемах или подтверждает отсутствие заболеваний, нормотипичное развитие и функционирование организма девочки, предоставляет исчерпывающую информацию о методах контрацепции
- В кабинете врача гинеколога, девочка-подросток чувствует безопасность, снижает уровень тревожности и неловкости, смущения, формируются доверительные отношения с врачом и обеспечивается анонимность
- Девочка-подросток получает поддержку и возможность обратиться (позвонить) врачу при возникновении вопросов в любое время

## МЕТРИКИ НА ВЫХОДЕ

- Не менее **90% девушек** будут удовлетворены общением с врачом во время приема
- Не менее **100% обратившихся** получают исчерпывающую информацию о своем здоровье
- Не менее **80% девушек** придут повторно на прием именно к этому врачу
- Не менее чем у **80% девушек** порекомендуют врача однокласснице/подруге
- Не менее **100% девушек** узнают о необходимости бережного отношения к фертильному здоровью

# СУТЬ РЕШЕНИЯ ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ



## РЕГЛАМЕНТ БЕРЕЖНОГО ОБЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ГИНЕКОЛОГОВ С ПОДРОСТКАМИ - РЕЧЕВЫЕ МОДУЛИ ОБЩЕНИЯ (ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

### Врач акушер-гинеколог

**Речевой модуль помогает** гинекологу, который хочет повысить приверженность подростка к профилактическим осмотрам и показать важность заботы о своем здоровье, **тем что:**

1. Бережно по отношению к ощущениям подростка проговаривает каждый этап приема
2. Не осуждает и не обсуждает проблему подростка
3. Оставляет свой номер телефона для связи
4. Выстраивает доверительные отношения подростком во время приема, **благодаря чему**, в последующем подросток не ищет ответы на интимные вопросы в интернете, а может прийти и задать интересующий вопрос врачу.

### Девушка-подросток

**Речевой модуль помогает** девушке, которая хочет на приеме у врача-гинеколога:

1. Чувствовать себя комфортно
2. Получить ответы на волнующие и интимные вопросы
3. Чтобы об этом не узнали родители, **тем, что** врач:
  - общается тактично и бережно,
  - заранее объясняет что и для чего будет делать,
  - поясняет для чего у нее спрашивает информацию,
  - подробно и на понятном языке отвечает на вопросы, **благодаря чему** девушка утверждает в мысли, что именно врач - лучший источник достоверной информации о ее здоровье и способах контрацепции, а также планировании рождения ребенка.

### Министерство здравоохранения

Регламент доброжелательного общения детских гинекологов с подростками помогает Министерству здравоохранения, которое хочет повысить уровень рождаемости в регионе и воспитать здоровое поколение, **тем что:**

1. Изменяет формат общения подростка и гинеколога на приеме
2. Разрабатывает буклет перед первым визитом девочки к врачу
3. Обучает врачей безоценочным ответам на вопросы подростков, **благодаря чему** повысится посещаемость и доверие к гинекологу со стороны подростка, а также информированность девушек о необходимости сохранения фертильного здоровья и осознанного принятия решения о рождении ребенка.

# КАРТА СЕРВИСНОГО ПРОЦЕССА



| ШАГ                   | ПОЛУЧЕНИЕ<br>ИНФОРМАЦИИ<br>И ПОДГОТОВКА<br>К ВИЗИТУ К ВРАЧУ                                                                                                                                                                                                                               | ПОХОД К ВРАЧУ<br>И ОЖИДАНИЕ<br>ПРИЕМА                                                                                                                                                                                                           | ПРИЕМ У ВРАЧА<br>(БЕСЕДА)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ПРИЕМ У ВРАЧА<br>(ОСМОТР)                                                                                                                                                                                                                            | ОБМЕН<br>ВПЕЧАТЛЕНИЯМИ<br>СО СВЕРСТНИКАМИ                                                                                                                    | ОБМЕН ВПЕЧАТЛЕНИЯМИ<br>С МАМОЙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ДЕЙСТВИЕ<br>ПОДРОСТКА | <ul style="list-style-type: none"> <li>Узнает о необходимости посетить гинеколога от учителя или медработника школы</li> <li>Обсуждает с подругой</li> <li>Говорит с мамой, просит подписать согласие</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Общается с одноклассниками пока идут и ожидают в очереди.</li> <li>Спрашивает как прошел прием у тех, кто вышел.</li> <li>Разглядывает постеры, читает что написано на информационных стендах</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Отвечает на вопросы врача</li> <li>Задает вопросы, которые ее волнуют</li> <li>Слушает и уточняет информацию</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Раздевается за ширмой</li> <li>Проходит на кресло</li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Рассказывает одноклассникам как все прошло</li> <li>Отвечает на вопросы одноклассниц</li> <li>Уходит домой</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Рассказывает маме как прошел визит</li> <li>Отвечает на вопросы мамы, делится информацией</li> <li>Вместе с мамой планируют дату следующего планового визита к гинекологу</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| ФРОНТ<br>ОФИС         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Передача учителем или медработником школы информационного буклета о первом визите к врачу гинекологу</li> <li>Обсуждает в классе, с подругой предстоящий визит</li> <li>Говорит с мамой</li> <li>Идет подругами из класса в поликлинику</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>На стенах в коридоре рядом с кабинетом акушера-гинеколога размещены красивые фотографии с младенцами и беременными</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Прием проходит в спокойной обстановке, в кабинет никто не заглядывает</li> <li>Врач доброжелательна и внимательна, поддерживает девочку, говорит о цели визита и необходимости регулярного посещения гинеколога</li> <li>Врач объясняет с какими вопросами к ней можно обращаться, дает девочке контактный номер телефона</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>В смотровую никто не заглядывает, окно непрозрачное, дверь плотно закрыта</li> <li>Врач объясняет каждую манипуляцию ПЕРЕД тем, как ее произвести</li> <li>Врач успокаивает и подбадривает девочку</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Девочка спокойна и естественна</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Мама активно слушает, задает вопросы</li> <li>Подтверждает необходимость планового осмотра у гинеколога</li> <li>Вместе с мамой проговаривают в каких случаях нужно обратиться к гинекологу</li> <li>Решают, что с вопросами контрацепции и планирования беременности девочка обратится в первую очередь к врачу гинекологу</li> </ul> |
| БЭК ОФИС              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Гигиенические процедуры и смена белья перед походом к врачу</li> </ul>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обсуждение дизайна оформления зоны ожидания приема с руководством поликлиник</li> <li>Рекомендации по подбору визуального ряда</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обучение врачей формату бережного общения в подростками</li> <li>Включение речевых модулей в стандарты работы детского акушера-гинеколога</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обучение врачей формату бережного общения в подростками</li> <li>Включение речевых модулей в стандарты работы детского акушера-гинеколога</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Врач ответил на все вопросы и отнесся к девочке бережно и уважительно</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>На родительском собрании в школе (возможен онлайн-формат) мамы беседуют с врачом гинекологом, получают информацию о необходимости беречь репродуктивное здоровье, о том как и в какими словами доносить девочкам эту информацию.</li> </ul>                                                                                            |

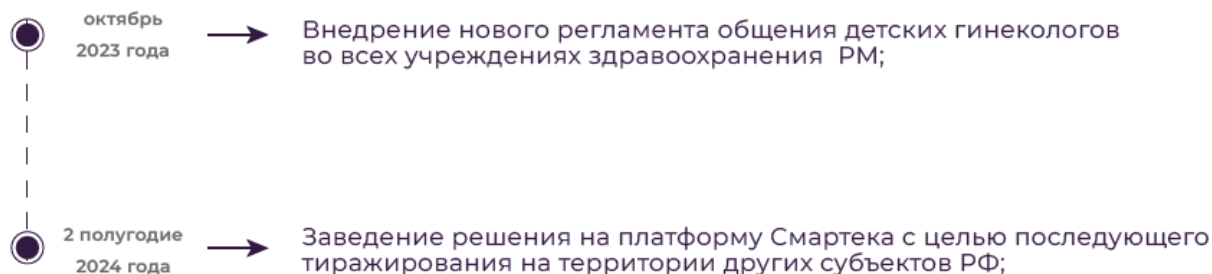
# ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ, ПИЛОТИРОВАНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ



## «РЕГЛАМЕНТ БЕРЕЖНОГО ОБЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ГИНЕКОЛОГОВ»



## ТИРАЖИРОВАНИЕ:



# БЛАГОДАРНОСТИ



## МЫ ВЫРАЖАЕМ БЛАГОДАРНОСТЬ:

- Главе Республики Мордовия - А.А.Здунову
- Агентству стратегических инициатив
- Министерству образования Республики Мордовия;
- ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «ПЕДАГОГ 13.РУ»
- МАДОУ "Детский сад № 82"
- Министерству здравоохранения Республики Мордовия
- ГБУЗ РМ Детская поликлиника № 3
- ТК «МАКС»