

**Автоматизированная  
система вызова помощи  
для пожилых  
маломобильных  
граждан и инвалидов**

**«Технологии заботы»**

ГБУ «Шахтерский дом-интернат для престарелых  
граждан и инвалидов Сахалинской области».



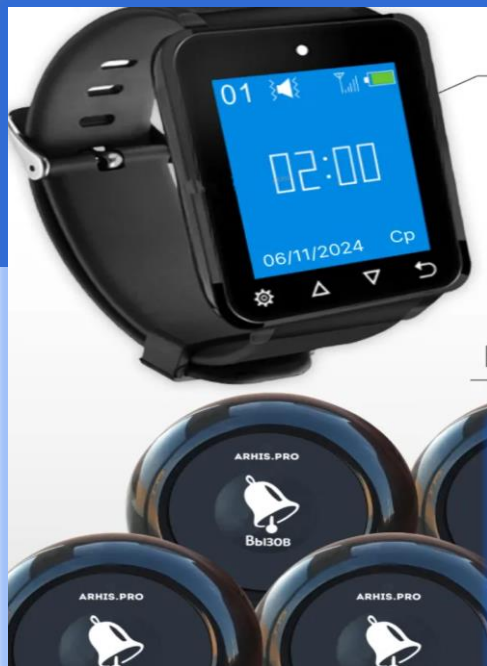
# Актуальность проекта:

В современном мире особенно остро встаёт вопрос качественного медицинского и бытового ухода за людьми преклонного возраста и инвалидами.

Мы столкнулись с проблемой нехватки эффективных инструментов для быстрого вызова помощи. Раньше приходилось полагаться на обход помощников по уходу или самостоятельные просьбы о помощи проживающих, что занимало много времени и могло приводить к негативным последствиям. Поэтому возникла потребность в создании удобной, простой и надёжной системы, позволяющей моментально получать сигнал от постояльцев дома-интерната.

# Суть проекта:

Наш проект предусматривает установку специальных электронных часов у каждого работника и кнопок вызова в нужной комнате. Эти устройства позволяют быстро передать сигнал сотруднику, который незамедлительно прибывает на место происшествия. Таким образом, удаётся сократить время реакции на сигнал о помощи, обеспечить постоянный контроль над состоянием здоровья и жизнью подопечных, а также облегчить трудовую нагрузку на персонал.



# Цели и ожидаемые эффекты:

Цель нашего проекта — создание безопасной среды для проживающих и эффективное управление ресурсами персонала.

Для оценки успешности проекта нами разработаны специальные критерии, такие как:

01

**Снижение времени ожидания помощи**

02

**Повышение удовлетворенности проживающих качеством обслуживания**

03

**Оптимизация процесса работы сотрудников**

**По нашим оценкам, введение данной системы снизит среднее время реакции на вызов с 15 минут до 3-5 минут, улучшив качество жизни и медицинскую поддержку наших подопечных.**



# Как работает система?



- Постоялец дома-интерната в случае ухудшения самочувствия или потребности в помощи нажимает специальную кнопку в своей комнате.
- Сигнал мгновенно поступает на экран электронных часов помощника по уходу, сопровождаясь звуком оповещения.
- На экране часов высвечивается номер комнаты, откуда поступил сигнал.
- Получив уведомление, помощник оперативно направляется в указанную комнату для оказания необходимой помощи или выполнения просьбы.

# Этапы внедрения проекта:



# Таблица эффективности внедрения системы ВЫЗОВА ПОМОЩИ

№ п/п	Параметр	До внедрения	После внедрения
01.	Среднее время реакции на вызов	Более 10 минут	Менее 3 минут
02.	Число пропущенных сигналов	10%	Меньше 1%
03.	Общее количество благодарственных откликов от проживающих	Среднее	Значительно увеличилось
04.	Процент обращений от пожилых людей с хроническими заболеваниями	Высокий	Стало значительно легче реагировать
05.	Нагрузка на персонал (чувство усталости)	Выше среднего	Значительно снизилось
06.	Количество срочных ситуаций своевременно выявленных системой	Низкое	Очень высокое

# Преимущества и особенности:

1

## Простота использования

даже самые физически слабые  
граждане смогут  
воспользоваться устройством  
без затруднений.

2

## Надёжность и быстродействие

электронные часы  
автоматически показывают  
точное местоположение  
поступившего сигнала,  
исключая путаницу и ошибки.

3

## Оптимизация условий труда

снижение нагрузки на персонал  
позволяет повысить  
эффективность выполняемой  
работы.

# Оптимизация трудовой деятельности персонала:

## 1. Сокращение времени реагирования на запросы:

- Электронные часы позволяют мгновенно получать уведомления о сигналах тревоги из комнаты пациента.
- Это снижает среднее время ожидания помощи для постояльцев и уменьшает стрессовые ситуации.

## 2. Упрощение навигации и координация действий:

- Наличие списка комнат на экране часов помогает быстро определить местонахождение нуждающегося в помощи жителя.
- Простота управления устройством облегчает работу даже для тех, кто слабо знаком с современными технологиями.

## 3. Увеличение продуктивности сотрудника:

- Благодаря своевременному информированию о нуждах подопечных сотрудники лучше распределяют свое рабочее время.
- Повышается скорость оказания первой помощи, особенно в экстренных ситуациях.

## 4. Минимизация ошибок и пропусков сигнала:

- Раньше сигналы могли оставаться незамеченными или обрабатываться позже из-за перегруженности персонала.
- Теперь система автоматически уведомляет сотрудницу и фиксирует событие, снижая вероятность потери важной информации.

## 5. Повышение морального состояния сотрудников:

- Персонал чувствует себя увереннее и спокойнее благодаря четкому пониманию своей роли и обязанностей.
- Постоянная обратная связь с постояльцами способствует формированию доверительных отношений и повышает общую удовлетворенность работой.

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

