

Благотворительный фонд «Белая лилия»

КНОПКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ СВО И ИХ СЕМЕЙ

Проект создания федеральной системы
психологической помощи на основе
искусственного интеллекта

Помочь



+7 (906) 743-21-19

info@whitelily.life

Большая часть участников СВО, возвращающихся домой, сталкиваются с психологическими трудностями, сложностями адаптации в мирной жизни и посттравматическим стрессовым расстройством.

Также психологические проблемы испытывают близкие людей, находящихся на фронте или не вернувшихся домой, жители приграничных городов и волонтеры в зоне конфликта.



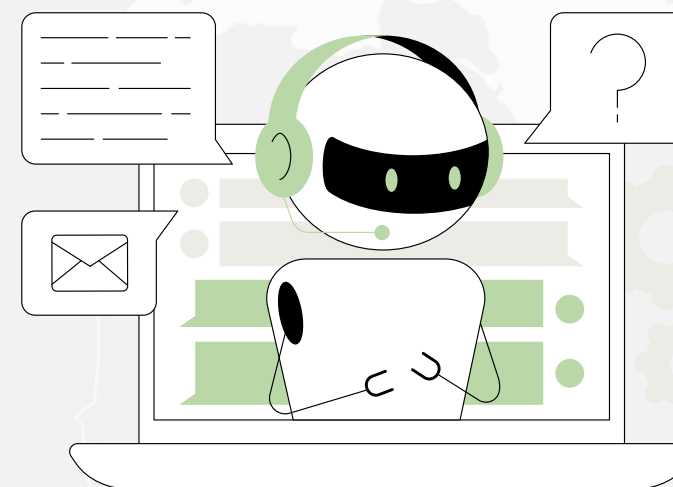
Людей, **нуждающихся в системной психологической помощи, – сотни тысяч.** Помочь им восстановить внутреннюю стабильность и адаптироваться к мирной жизни – одна из главных задач, с которой столкнется государство в ближайшие годы.

Одновременно с этим **в стране не существует достаточного количества профессиональных психологов с опытом подобной работы.**

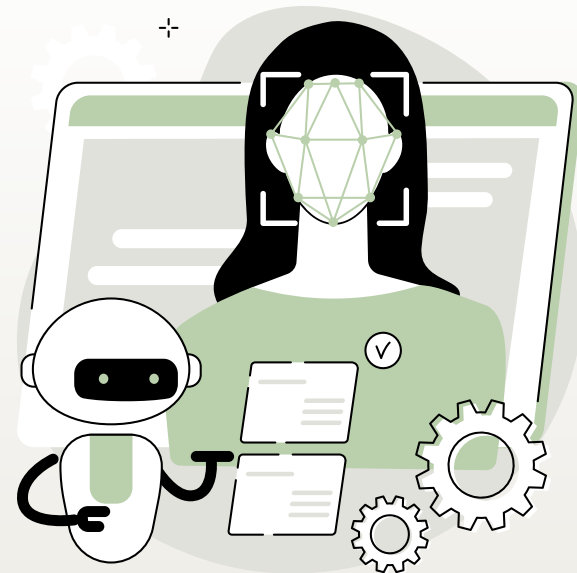
МЫ ПРЕДЛАГАЕМ СОЗДАТЬ ФЕДЕРАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ОСНОВЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА – ВИРТУАЛЬНОГО СОБЕСЕДНИКА, СПОСОБНОГО АНОНИМНО ПОГОВОРИТЬ С ЛЮБЫМ ЧЕЛОВЕКОМ, КОТОРОГО ЗАДЕЛИ БОЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ.



ИИ станет помощником военных психологов, забирающим на себя первичный контроль состояния комбатантов, общение с ними и сопровождение до профессиональной помощи.



ИИ возьмет на себя начальный, подготовительно-диагностический уровень психологической поддержки, сняв нагрузку со своих живых коллег и дав им возможность переключиться на более сложные ситуации.



- Общение с ИИ создает эффект случайного попутчика, что позволяет человеку чувствовать себя свободнее и безопаснее при обсуждении особенно острых тем и глубоких переживаний, иметь возможность выговориться без встречных оценок и осуждений.
- ИИ будет обучен профессиональными военными психологами, вживую общающимися с ветеранами СВО и их близкими. При его обучении будет использоваться весь доступный на сегодняшний день мировой опыт психологической помощи военным и их семьям.
- ИИ уже эффективнее большинства живых специалистов в вычислении языковых моделей и паралингвистике. Обучаясь на десятках тысяч реальных кейсов, ИИ сможет выявлять закономерности, общие паттерны и эффективные модели общения, благодаря чему еще больше увеличит свою результативность в ряде вопросов по сравнению с живыми специалистами.

ПОДРОБНЕЕ О РАБОТЕ КНОПКИ

При обращении в «кнопку помощи» человек дает согласие на передачу и обработку своих персональных данных, а также запись и обработку с помощью ИИ своей речи.

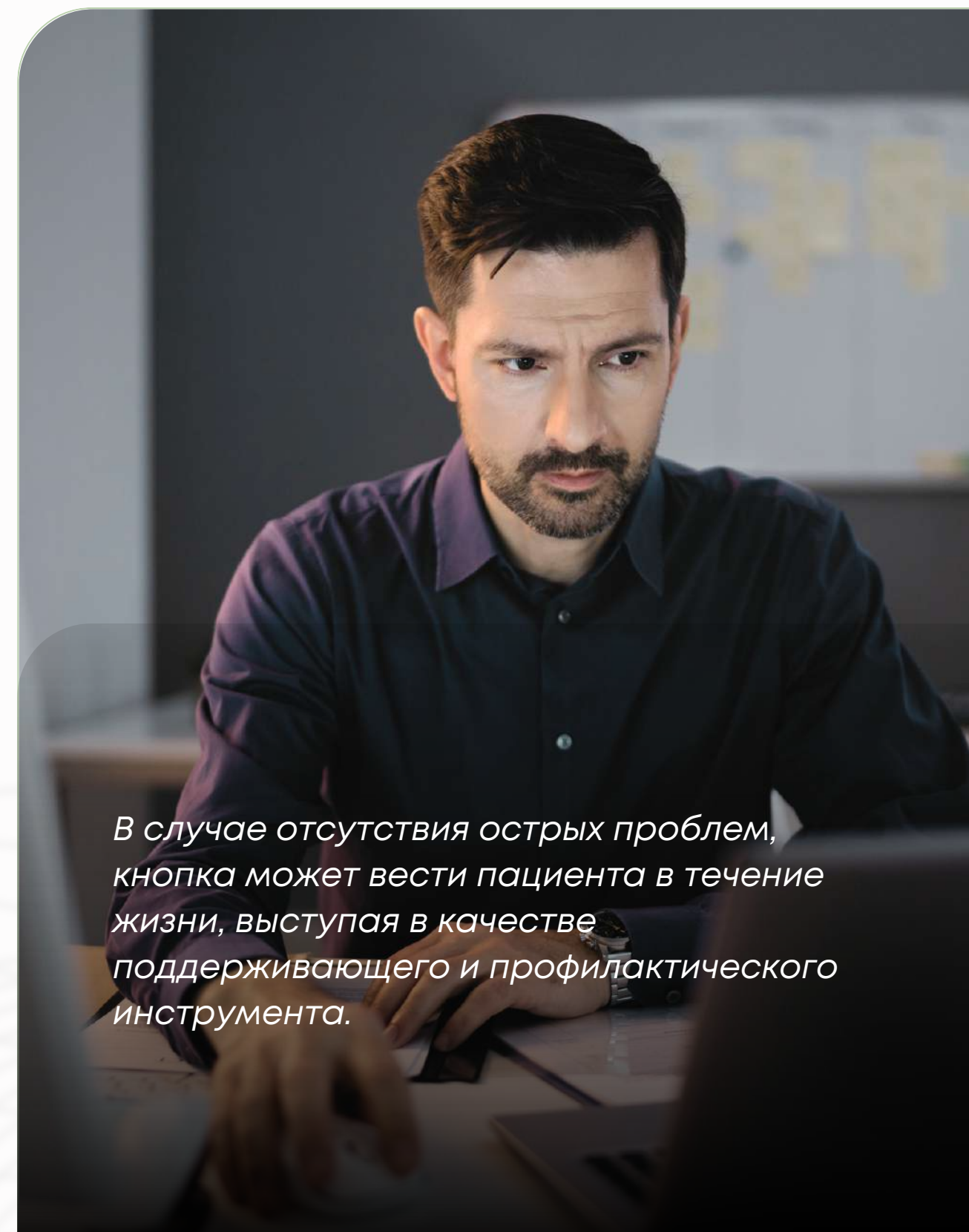
В соглашении о конфиденциальности будет заложен пункт о том, что в случае, если ИИ сочтет ситуацию угрожающей жизни и здоровью комбатанта или окружающих, информация об обращении может быть передана живым специалистам в экстренном порядке.

✓ ИИ является диагностическим шлюзом для последующего взаимодействия с живыми специалистами, группами поддержки и центрами помощи.

✓ ИИ может давать рекомендации по взаимодействию человека с собой (поддержка восприятия себя в новой жизненной ситуации), взаимодействию с другими людьми – с ближним кругом и миром в целом.

✓ ИИ может создавать терапевтический эффект не только словами, но и с помощью музыки и изображений.

В случае отсутствия острых проблем, кнопка может вести пациента в течение жизни, выступая в качестве поддерживающего и профилактического инструмента.



ПОДРОБНЕЕ О РАБОТЕ КНОПКИ

Обращение к кнопке помощи является добровольным, и комбатант при обращении информируется о том, что обработка ведется с помощью искусственного интеллекта, и при его желании и согласии данные могут быть переданы живому специалисту для оказания необходимой помощи.



ИИ может проводить диагностику тестового характера по запросу, с ответами на тестовые вопросы – это коммуникация познавательного характера, которая направлена на самоисследование для конкретных целей: **подбор профессии, подготовка к встречам или оказание самопомощи в конкретной ситуации.**



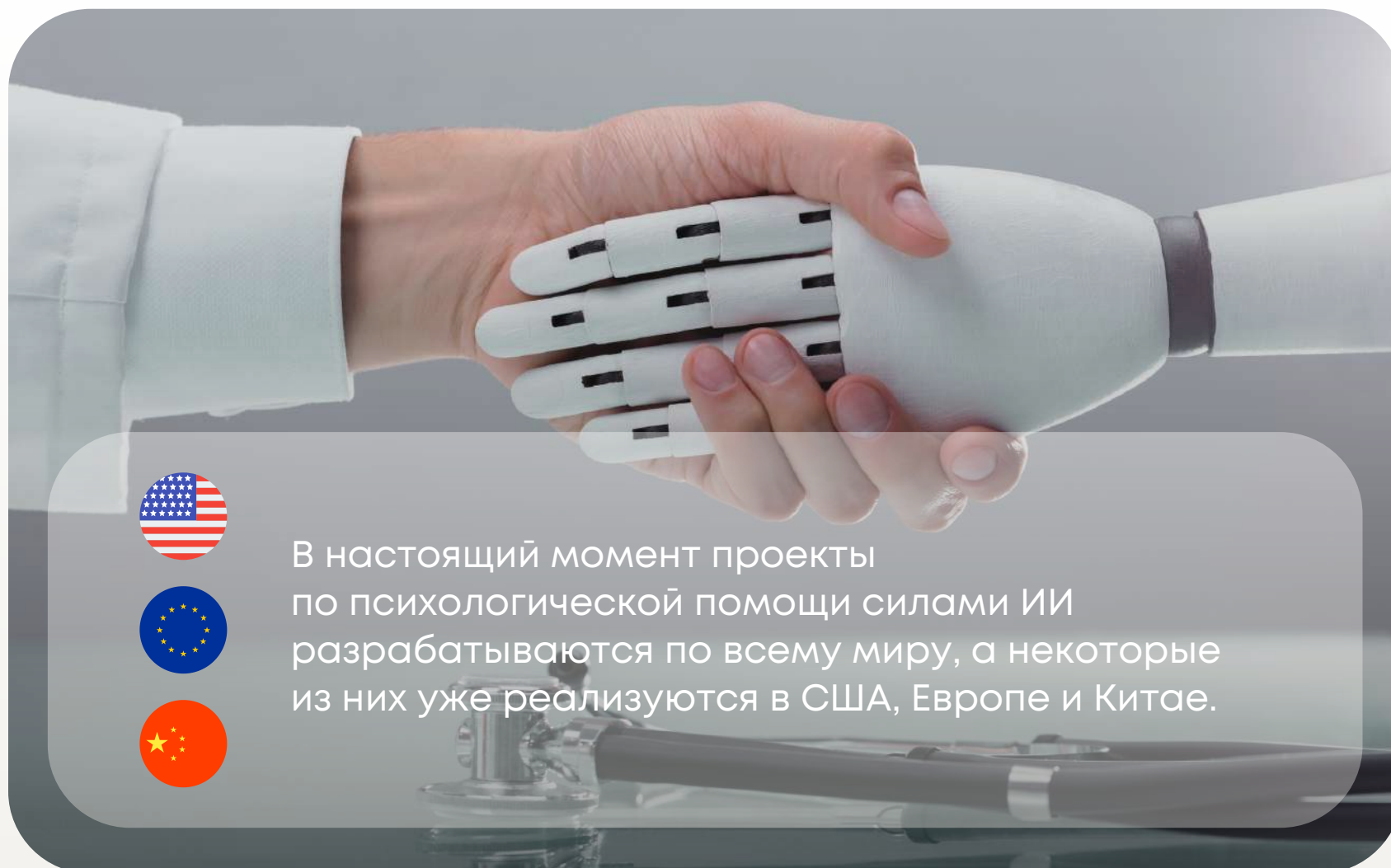
При этом **ИИ не должен быть по своей речи абсолютно идентичен человеку**, чтобы не вызывать нежелательных последствий в виде привязанностей и психологического переноса.



Одна из задач ИИ – правильно настроенное информирование комбатанта о территории его пребывания на данный момент, о конкретных мерах поддержки, которые он может получить прямо или опосредованно, и о конкретных шагах, которые он может предпринять для улучшения своего быта и состояния.



В отличие от своих живых коллег, ИИ способен работать с большими данными, выгружая общие паттерны из разговоров с миллионами людей. **Это позволит создать инновационные механики первой психологической помощи в работе с военной травмой, не имеющие аналогов в мире.**



В настоящий момент проекты по психологической помощи силами ИИ разрабатываются по всему миру, а некоторые из них уже реализуются в США, Европе и Китае.



Вместе с тем **ни одно государство** за последние годы развития нейросетей **не сталкивалось с необходимостью психологической поддержки такого рода.**

А значит, в связи с проведением СВО, Россия может стать пионером в системе ИИ-помощи участникам боевых действий и их семьям, при необходимости тиражируя опыт на другие страны.

Далее единая кнопка психологической помощи может быть распространена на другие группы россиян, переживших экстремальный опыт в ходе военных действий или чрезвычайных ситуаций.

А на следующем шаге **тематика работы кнопки может быть расширена до психологической помощи молодым семьям, выпускникам детских домов, одиноких людей и пенсионеров, людей с ментальными проблемами.**



Способность ИИ работать с большими данными, выгружая общие паттерны из разговоров с сотнями тысяч людей, позволит создать новаторские механики психологической помощи в помощь специалистам по всему миру.

ПРЕИМУЩЕСТВА

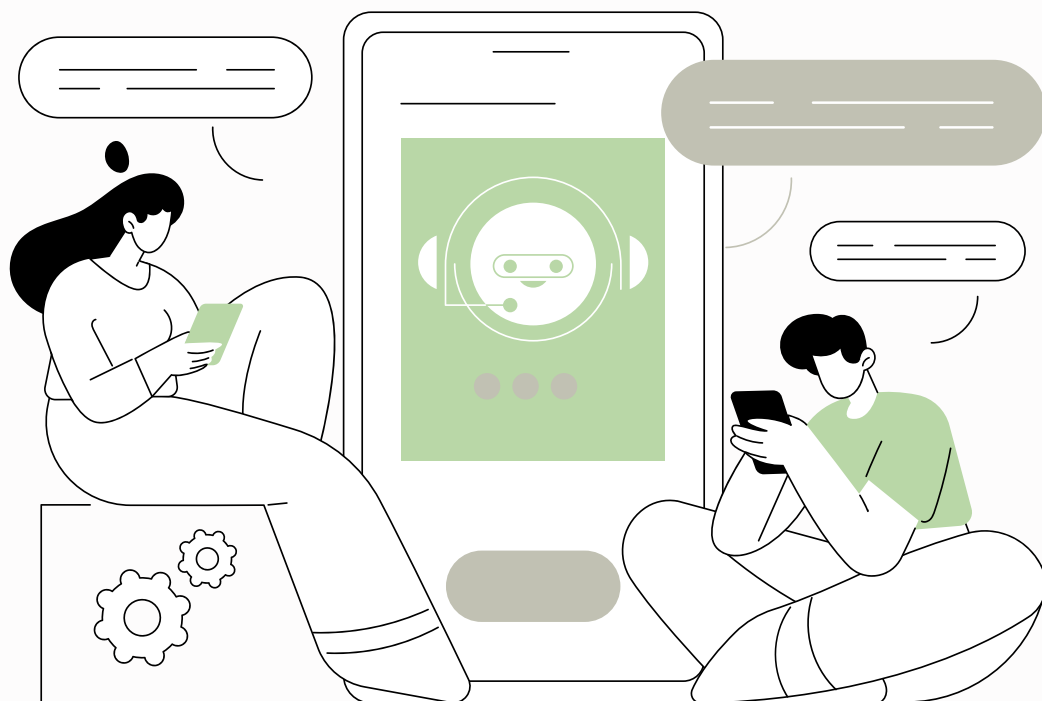
ИИ-КНОПКИ

ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

Сервис первичной психологической помощи, возможность анонимно выговориться и диагностический шлюз, соединяющий со специалистом-человеком

Для многих людей общение с программой кажется менее тревожным, чем контакт с психологом-человеком, что облегчит раскрытие и обсуждение сложных тем.

*При этом обращение к ИИ позиционируется не как замена человеческого общения, а как инструмент, помогающий сделать первый шаг к социализации, **мостик между пользователем и врачом, пользователем — и обществом.***



ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ:

Инструмент разгрузки специалистов, возможность передать большую часть рутинных процессов программе

Доступ 24/7 из любой точки страны



ИИ способен вести параллельно сотни тысяч диалогов.

Работа ИИ бесплатна для клиента, а значит, им смогут воспользоваться все желающие.

Обеспечит большие данные для формирования социальных прогнозов.

Работа ИИ абсолютно прозрачна. Каждый диалог записывается и может быть разобран.

Увеличит эффективность социализации людей, столкнувшихся с боевыми действиями, уменьшит процент самоубийств и бытового насилия.

ЗАПУСК ПРОЕКТА

Производство первого в мире ИИ-психолога для работы с военными и их семьями займет 10 месяцев и с момента запуска сможет вести психотерапевтические сеансы с аудиторией до 80 тысяч пользователей ежедневно.

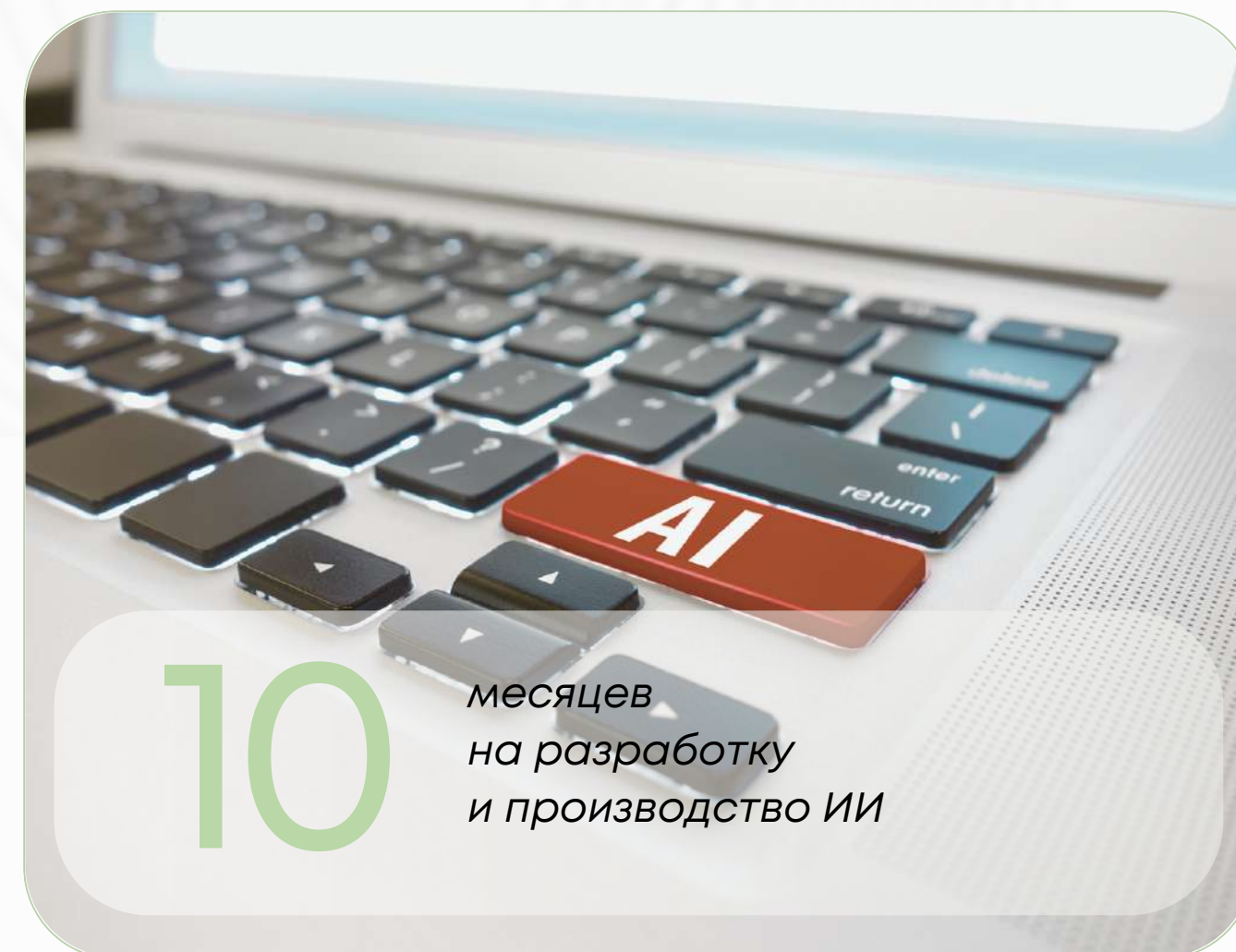
Таким образом ежегодно ИИ-психолог будет совершать работу, экономящую государству 6-7 млрд рублей в пересчете на зарплату и обеспечение деятельности живых специалистов.

Бюджет проекта: 90 млн рублей.



ДО 7 млрд рублей
экономии
государству

ДО 80 тысяч
пользователей
ежедневно





ПОПЕЙКО О.П.

Врач, клинический и кризисный психолог



Советник по антикризисной работе с семьями отделения психологической безопасности РАЕН. 30 лет в стабилизации, поддержке и психологической реабилитации личности и семьи в кризисных ситуациях.

ТЕРЕНТЬЕВА В.И.

Нейропсихолог, диагност



Разработчик учебной программы по оказанию помощи семьям и бойцам СВО.

ЧУМАНОВ Ю.В.

Кандидат психологических наук



Доцент департамента общегуманитарных дисциплин АНО ВО «Институт социальных наук». Большой опыт практической работы с ветеранами СВО и их семьями.

ШАМАНСКАЯ О.А.

Волонтер



Организатор Штаба службы заботы фонда «Живой город» в Белгородской области для работы с прямыми запросами подразделений и командования в зоне СВО, организатор программы по восстановлению психологического и физического состояния бойцов.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «БЕЛАЯ ЛИЛИЯ»

109117, Москва, Муниципальный округ Кузьминки,
улица Окская, дом 14, корпус 2, строение 1, офис 2.

whitelily.life

+7 (906)743-21-19

info@whitelily.life

*Творим добро
не ради славы-
ради жизни на Земле*

