

Психологическая защита: антимошенник

Комплексная программа психологической профилактики и реабилитации жертв мошенничества

Разработана: **Офицеровой Ольгой Александровной** — психолог, специалист по работе с зависимостями, специалист по превентивной медицине, предприниматель в области ЗОЖ



Мошенничество — это не только деньги. Это психологическая травма

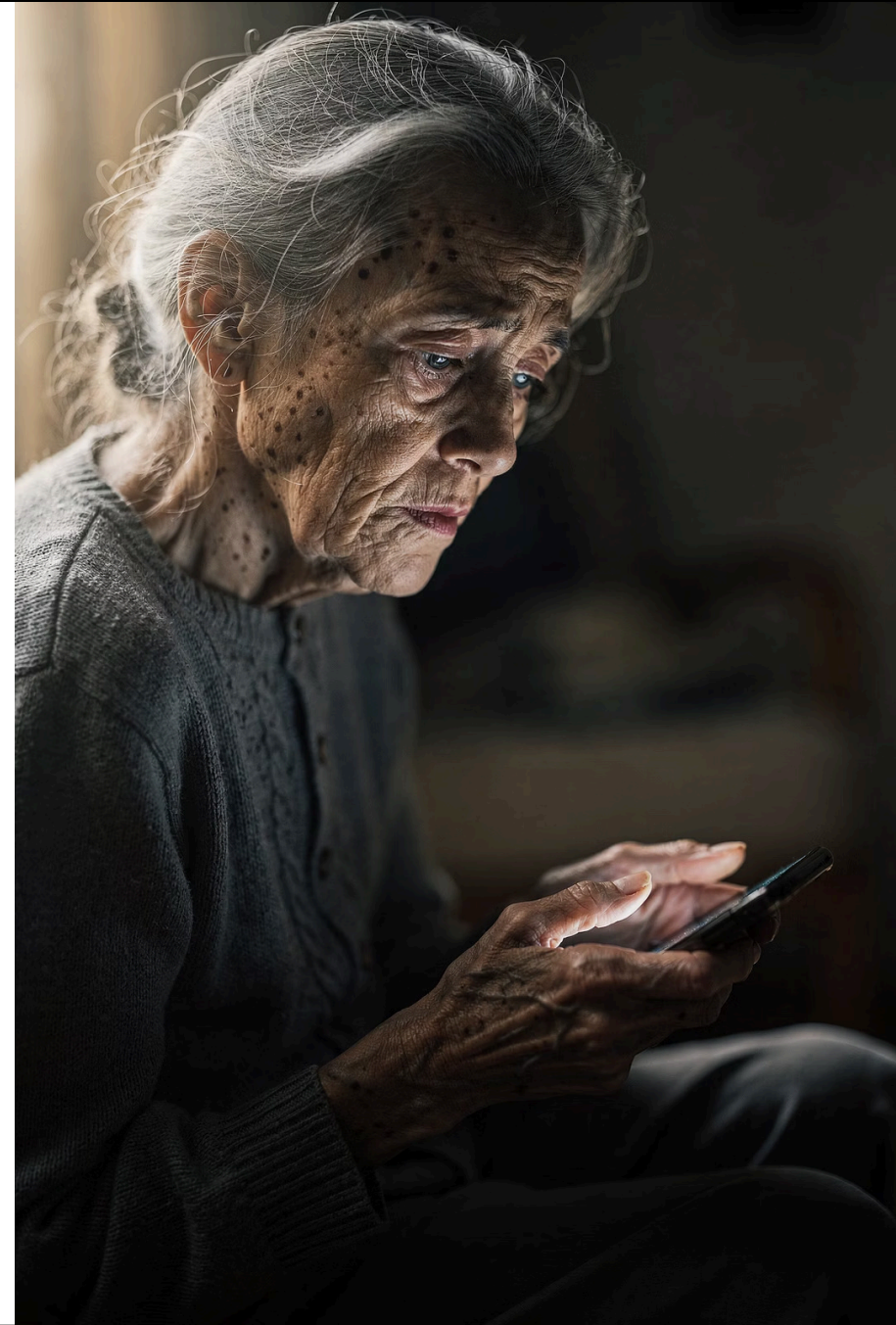
Масштаб проблемы

Мошенничество в России приобрело характер эпидемии: ежегодно фиксируются сотни тысяч преступлений, значительная часть которых совершается методами социальной инженерии. Злоумышленники манипулируют страхом, жадностью, доверием и чувством долга — заставляя жертву добровольно отдавать деньги и данные.

Психологические последствия

- Чувство вины и стыда («как я мог быть таким дураком?»)
- Утрата базового доверия к миру и людям
- Страх перед телефонными звонками и интернетом
- Депрессия и социальная изоляция

Существующие меры сосредоточены на технических аспектах. **Психологическая составляющая остаётся без системной поддержки.** Наш проект призван восполнить этот пробел.



СНИЗИТЬ ВИКТИМНОСТЬ И СМЯГЧИТЬ ПОСЛЕДСТВИЯ МОШЕННИЧЕСТВА

Цель проекта – создать доступную систему психологической профилактики и реабилитации, готовую к тиражированию на всю Россию.



Информационно-просветительская

Повысить осведомлённость всех групп населения о психологических механизмах мошенничества и способах самозащиты.



Обучающая

Сформировать навыки распознавания мошеннических схем и саморегуляции: техники «стоп-кран», заземление, правило паузы.



Консультативно-реабилитационная

Обеспечить бесплатную психологическую помощь пострадавшим – очно, по горячей линии и онлайн.



Методическая

Разработать и апробировать программы тренингов для разных возрастных групп, создать базу для тиражирования.



Координационная

Наладить межведомственное взаимодействие (образование, соцзащита, МВД, банки) для раннего выявления пострадавших.

Проект охватывает всё население — с дифференциацией подходов



Школьники (10–17 лет)

Риски в соцсетях, онлайн-играх, фишинге. Форматы: игровые тренинги, квизы, видео. Акцент — безопасное поведение в интернете.



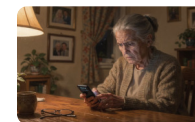
Молодёжь (18–25 лет)

Фейковые объявления, инвестиционные ловушки. Форматы: интерактивные лекции, воркшопы, разбор реальных кейсов.



Трудоспособные (26–60 лет)

Кредитное и банковское мошенничество, схемы с трудоустройством. Форматы: вебинары, памятки, корпоративные тренинги.



Пенсионеры (60+)

«Родственник в беде», «коммунальщики». Форматы: индивидуальные беседы, группы поддержки, крупношрифтовые памятки.



Специалисты

Сотрудники банков, соцзащиты, полиции. Обучение навыкам первичной психологической поддержки и грамотной маршрутизации.

Научно обоснованные методы профилактики и реабилитации

Профилактика: «внутренний антивирус»

Психообразование

Разбор эмоциональных ловушек: страх, жадность, авторитет. «Если требуют срочно — это красный флаг».

Круг доверия

Деньги и безопасность — только с проверенными людьми и по известным номерам.

Техники «стоп-кран»

Правило паузы: прервать звонок, выдохнуть, проверить. Физическое заземление при панике.

Рольевые игры

Безопасная отработка отказа: учимся твёрдо говорить «нет» и класть трубку.

Реабилитация: восстановление после травмы

• Кризисное консультирование

Легализация чувств. «Ваша реакция нормальна. Вы попали в ловушку профессионалов — это не ваша вина».

• Восстановление контроля

Ритуал прощания с потерями, мелкие победы, планирование — возвращение ощущения управления жизнью.

• КПТ и АСТ

Работа с самообвинением. Техника «взгляд со стороны»: сострадание к себе как к близкому другу.

• Групповая поддержка

«Я не один такой» — группы взаимопомощи снимают стыд и восстанавливают доверие к людям.



ФОРМАТЫ РАБОТЫ

Три блока деятельности проекта

Блок А — Профилактика

- Просветительские кампании: памятки, инфографика, видеоролики «Вскрытие мошенника»
- Тренинги для школьников, пенсионеров, работающего населения
- Цифровой ресурс: онлайн-тренажёр «Распознай мошенника», тесты, чек-листы

Блок Б — Поддержка пострадавших

- Горячая линия психологической помощи — 12 часов в сутки
- Индивидуальные консультации очно и онлайн (КПТ, АСТ, EMDR)
- Группы поддержки: 8–10 встреч с психологом-ведущим

Блок В — Межведомственное взаимодействие

- Обучение сотрудников «первого контакта» (банки, МФЦ, соцзащита, полиция)
- Сеть «равных консультантов» из числа активных пенсионеров и молодёжи
- Координация маршрутизации пострадавших к психологической помощи

Измеримый социальный эффект за год пилота

15K+

Охват населения

Лекции, тренинги, раздача материалов

30K

Инфоматериалов

Памятки, буклеты, инфографика

1500+

Звонков на линию

Горячая линия психологической помощи

500+

Консультаций

Индивидуальных сессий с психологом

200

Специалистов

Обученных сотрудников первого контакта

50

Волонтёров

Подготовленных равных консультантов

→ **Психологическая грамотность**

Люди распознают эмоциональные манипуляции и останавливаются до нанесения ущерба.

→ **Снижение стигматизации**

Больше обращений в полицию и к психологам, меньше скрытых травм и самообвинений.

→ **Тиражируемая модель**

Готовая система для внедрения в любом регионе России.

От пилота в Воронеже – к масштабированию по всей России



Широкая партнёрская сеть в Воронежской области



Министерство образования

Доступ к школам, вузам и колледжам для проведения профилактических занятий.



Министерство социальной защиты

Работа с пенсионерами через центры социального обслуживания и районные службы.



ГУ МВД по Воронежской области

Информационная поддержка, консультации по актуальным схемам мошенничества.



Центробанк и коммерческие банки

Финансовая грамотность, помощь в распространении материалов в отделениях.



СМИ и Союз журналистов

Регулярные рубрики, выступления экспертов, информационное освещение кампаний.



Вузы (кафедры психологии)

Привлечение студентов-практикантов, супервизия, научное сопровождение.

Команда, инфраструктура и методическая база

Кадровые ресурсы

- Координатор проекта
- 2–3 психолога — кризисных консультанта
- Методист по разработке программ
- Специалист по связям с общественностью
- Администратор горячей линии
- Волонтёры — равные консультанты



Материально-технические

- Офисное помещение и компьютерная техника
- Телефония для горячей линии
- Полиграфия (памятки, буклеты)
- Аренда залов для тренингов
- Онлайн-платформа для дистанционной работы

Методические ресурсы

- Программы тренингов для всех целевых групп
- Сценарии занятий и консультаций
- Крупношрифтовые памятки для пожилых
- Видеоуроки «Вскрытие мошенника»
- Онлайн-тренажёр «Распознай мошенника»

Возможные риски и меры их снижения

 Риск	 Меры предотвращения
Низкая явка на мероприятия	Глубокая сегментация аудитории, привлечение доверенных лиц (участковые, соцработники), использование привычных площадок — школ и центров соцобслуживания.
Стигма обращения к психологу	Позиционирование как «помощь в трудной ситуации», анонимность горячей линии, группы поддержки без акцента на «психическом здоровье».
Нехватка квалифицированных специалистов	Обучение имеющихся психологов по специфике мошенничества, привлечение студентов-магистров под супервизией опытных кураторов.
Сложность охвата сельских районов	Мобильные бригады психологов с выездами по графику, онлайн-консультирование для тех, кто имеет доступ к интернету.
Низкая мотивация пострадавших	Активная работа с историями успеха, отзывы получивших помощь, деликатное направление через полицию без давления на жертву.

Тиражируемая модель для всей страны

Продукты для тиражирования

- Методическое руководство для регионов с учётом разных стартовых условий
- Обучающий онлайн-курс для психологов и волонтёров
- Брендбук и шаблоны информационных материалов
- Техническое задание для региональных сайтов и горячих линий

Источники устойчивости

- Включение деятельности в государственное задание учреждений соцзащиты и образования
- Партнёрство с банками в рамках социальной ответственности бизнеса
- Краудфандинг и фандрайзинг на продолжающуюся работу
- Платные корпоративные тренинги для организаций



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целостный подход, который лечит и защищает

«Психологическая защита: антимошенник» — это не просто профилактика. Это возвращение людям веры в себя и в окружающих.

Проект сочетает **психологическое просвещение, обучение практическим навыкам самозащиты и квалифицированную реабилитацию** — помогая предотвратить новые преступления и исцелить тех, кто уже пострадал.



Пилот в Воронеже

Доказательство эффективности модели в реальных условиях региона.

Масштаб — вся Россия

Готовая система для тиражирования в любом субъекте Федерации.



Главный результат

Люди, которые умеют защищаться, и люди, которые нашли в себе силы восстановиться.